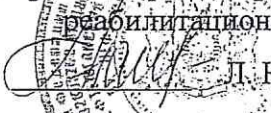


УТВЕРЖДАЮ:
директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа-Югры «Нефтеюганский
реабилитационный центр»

Л. Н. Пакулева
«09» января 2025 г.

**Политика
в области качества и бережливого производства
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Нефтеюганский реабилитационный центр»**

ПК ИСМ 00-01-2025

Политика руководства бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» (далее – учреждение) в области качества и бережливого производства заключается в предотвращение травм и ущерба для здоровья работников и получателей услуг за счет принятия результативных предупреждающих и защитных мер, обеспечение высокого уровня удовлетворенности получателей услуг качеством предоставленных услуг.

Миссия учреждения: повышение качества комплексной реабилитации детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста, детей, имеющих ограничения жизнедеятельности, обусловленные заболеваниями, последствиями травм, а так же членов их семей, нуждающихся в услугах ранней помощи, удовлетворение их потребности в социальном сопровождении.

Цели в области качества и бережливого производства:

- повышение степени открытости и доступности информации об учреждении;
- создание и поддержание системы непрерывного совершенствования процесса оказания услуг;
- обеспечение качества услуг и эффективности (результативности) их предоставления;
- повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
- повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения;
- принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб получателей услуг;

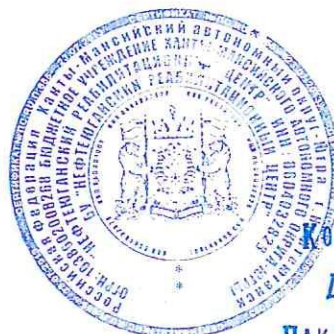


- чёткое распределение полномочий и ответственности работников организации за её деятельность по предоставлению услуг, влияющую на обеспечение их качества.

Для достижения стратегических целей руководство учреждения принимает на себя следующие обязательства:

- постоянно совершенствовать и улучшать результативность интегрированной системы менеджмента качества в учреждении;
- предотвращать или устранять любые несоответствия предоставляемых услуг федеральным и региональным стандартам;
- обеспечивать безопасность и охрану здоровья работников учреждения и получателей услуг;
- совершенствовать информационно-просветительское и методическое сопровождение деятельности учреждения.

Руководство учреждения и работники берут на себя обязательства и ответственность за внедрение, и поддержание политики в области интегрированной системы менеджмента качества.



КОПИЯ ВЕРНА
ДИРЕКТОР
ПАКУЛОВА А.Н.