



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Нефтеюганский реабилитационный центр»**

**Аналитический отчет
о деятельности бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Нефтеюганский реабилитационный центр»
за 2024 год**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Анализ деятельности Учреждения	3
1.1.	Цель и основные направления работы учреждения	3
1.2.	Структура учреждения	4
1.3.	Кадровый состав	7
1.4.	Комплексная безопасность	9
1.5.	Финансовое обеспечение	12
1.6.	Реализация государственных программ «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2024 год», «Социальное и демографическое развитие»	14
1.7.	Клиентская группа и количество оказанных учреждением социальных услуг	14
1.8.	Платные услуги	17
1.9.	Межведомственное взаимодействие	17
1.10.	Деятельность Попечительского совета	19
1.11.	Методическая работа	20
1.12.	Внедрение и реализация в работе организации социального обслуживания инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий	21
1.13.	Информирование населения о деятельности учреждения	23
1.14.	Волонтерская деятельность учреждения	25
2.	Анализ деятельности структурных подразделений	28
2.1.	Социально - медицинское отделение	28
2.2.	Консультативно - диагностическое отделение	32
2.3.	Отделение дневного пребывания	33
2.4.	Отделение социальной реабилитации и абилитации	41
2.5.	Стационарное отделение	47
3.	Выводы о работе учреждения за 2024 год	52
4.	Задачи и основные направления на 2025 год	53

1. Анализ деятельности Учреждения

1.1. Цель и основные направления работы учреждения

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» создано 01.01.1997 в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации. Учредителем учреждения является Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Учреждение относится к полустационарному типу: обеспечивает предоставление услуг в условиях дневного пребывания, а также в форме социального обслуживания на дому. Финансируется из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Учреждение с 01.01.2019 года имеет в своей структуре филиал, расположенный на территории муниципального образования Нефтеюганский район, в городском поселении Пойковский. Филиал осуществляет свою деятельность в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Помещения учреждения приспособлены для работы персонала и обслуживания получателей социальных услуг, укомплектованы мебелью, автоматизированными рабочими местами, необходимым оборудованием для проведения диагностических, коррекционных и реабилитационных мероприятий.

В 2024 году учреждение осуществляло свою деятельность в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Уставом учреждения, согласованным приказом Депсоцразвития Югры от 22.12.2014 № 920-р, Государственным заданием, утвержденным приказом Депсоцразвития Югры

от 19.12.2023 № 2210-р (с изменениями – приказы Депсоцразвития Югры №782-р от 18006.2024, 31157-р от 17.09.2024).

Деятельность учреждения в 2024 году осуществлялась в соответствии с перспективным годовым планом работы. Целью являлось социальное обслуживание и комплексная реабилитация детей-инвалидов и их семей, инвалидов молодого возраста, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, удовлетворению их потребности в социальном сопровождении.

Для достижения поставленной цели решались задачи:

1. обеспечить условия безопасного, доступного пребывания и качественного обслуживания получателей социальных услуг;

2. реализовать кадровую политику, направленную на повышение личной заинтересованности работников в профессиональном развитии и результатах труда;

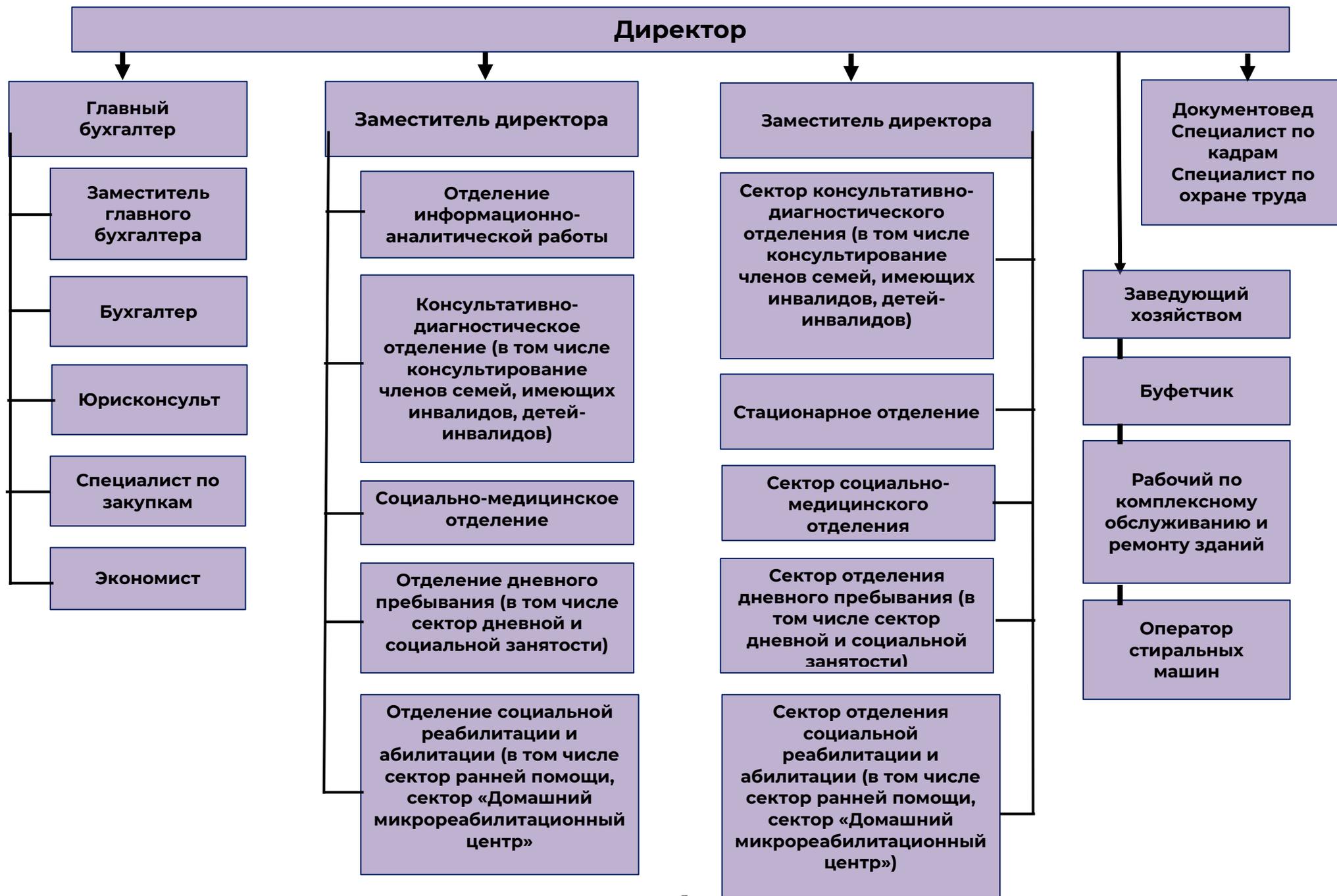
3. совершенствовать подходы к организации комплексной реабилитации и абилитации, комплексного сопровождения людей с инвалидностью и членов их семей;

4. развивать социальное партнерство, межведомственное взаимодействие по решению актуальных проблем получателей социальных услуг;

5. обеспечить контроль качества оказания социальных услуг, уровня организации социального обслуживания;

6. повысить информированность граждан о деятельности учреждения посредством информационных ресурсов.

1.2. Структура учреждения



1.3. Кадровый состав.

Эффективность реализации намеченных целей и задач деятельности учреждения может быть достигнута только при условии обеспечения кадровыми ресурсами.

На начало 2024 года штатным расписанием предусмотрено 90 ед., из их: руководители – 10, специалисты - 77, рабочие и технические исполнители - 3.

Фактическая численность на конец года составила 89 ед.: руководители – 9, 5, специалисты – 76, 5, рабочие и технические исполнители - 3.

Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием составляет 84, 75 единиц, что составляет – 95%, вакансии – 4, 25 единицы (5%).

В 2024 году принято на работу 18 человек, уволено 18 человек, в том числе, по собственному желанию – 18 человек.

По стажу работы в отрасли до года – 12 работников, от года до 5 лет – 26 работников, от 5 до 10 лет – 29 работников, от 10 до 15 лет – 5 работников, от 15 до 20 лет – 8 работников, более 20 лет – 4 работника.

Анализ работников учреждения по образованию

№ п/п	Наименование показателей	Фактическая численность работников учреждения (чел.)	В том числе:		
			Руководители	Специалисты	Рабочие
1.	По образованию:	84	9	72	3
1.1.	высшее, в т.ч. в области:	55	9	46	0
1.1.1.	государственное и муниципальное управление	0	0	0	0
1.1.2.	Социальная работа	3	0	3	0
1.1.3.	юридическое	3	0	3	0
1.1.4.	экономика и финансы	12	1	11	0
1.1.5.	педагогическое	21	3	18	0

1.1.6.	техническое	0	0	0	0
1.1.7.	другие области	16	5	11	0
1.2.	среднее профессиональное	27	0	26	1
1.3.	ученая степень	0	0	0	0

Общее количество сотрудников учреждения, имеющих категорию:

	Вторая категория	Первая категория	Высшая категория
Руководители	-	-	-
Специалисты	-	-	-
Педагогические работники	-	-	-
Медицинские работники	-	-	2
Всего работников	-	-	2

Для поддержания профессионального уровня и компетенции работников в 2024 году работники повышали уровень квалификации, обменивались опытом работы:

- 37 работников учреждения повысили свою квалификацию через обучение на курсах повышения квалификации, в т.ч. организованных бюджетным учреждением «Ресурсный центр развития социального обслуживания» г. Сургута.

В 2024 году работники учреждения были награждены:

Почётная грамота Депсоцразвития Югры - 1

Благодарность Депсоцразвития Югры - 2

Благодарственное письмо Депсоцразвития Югры - 5

Почётная грамота главы г. Нефтеюганска - 1

Благодарственное письмо главы г. Нефтеюганска - 1

Почётная грамота учреждения - 2

Благодарственное письмо директора учреждения – 30.

Опыт работы учреждения был представлен:

1. в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания на тему «Социокультурная реабилитация и абилитация инвалидов молодого возраста»

2. на информационно - дискуссионных площадках на темы:

- «Игровые приемы в обучении ребенка с РАС физическим упражнениям на занятиях адаптивной физической культурой»;

- «Оказание комплексной помощи детям - инвалидам в рамках службы «Домашний микрореабилитационный центр»;

- «Опыт работы с родителями, воспитывающими детей с РАС».

3. на интерактивной выставке инновационных форм и методов социальной работы «Метод.ру» «Современные подходы к комплексной реабилитации граждан с инвалидностью, в том числе детей - инвалидов» на темы:

- «Гарденотерапия в реабилитации граждан с инвалидностью, в том числе детей-инвалидов»

- «Тактильное лото своими руками»

4. на Форсайт - сессии учреждений по вопросам реабилитации лиц с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями и членов их семей на тему: «Социокультурная реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями с использованием методики Железновых».

5. на заседании Координационного совета по патриотическому воспитанию граждан при администрации города Нефтеюганска на тему «О нравственно - патриотическом воспитании детей посредством участия в социальных и благотворительных акциях»

Специалисты учреждения приняли участие:

- во Всероссийском молодёжном форуме Движения Первых «iВолга» -1 человек;

- во Всероссийском форуме помогающих сообществ в Югре «Быть рядом» (обучающий семинар «Росподрос. Практика») - 1 человек;

- в VI Инклюзивном фестивале «Нефтеюганск – Чтение – Движение – Творчество... без границ», приуроченном к Международному дню инвалидов, в сотрудничестве с социальным партнером Городской библиотекой – 8 человек;

- в Межрегиональном форуме «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети» - 1 человек.

1.4. Комплексная безопасность

В целях обеспечения комплексной безопасности на объектах учреждения в г. Нефтеюганске и г. п. Пойковский были проведены следующие мероприятия:

1. Назначены ответственные лица за соблюдением комплексной безопасности (пожарная безопасность, антитеррористическая безопасность, санитарно - эпидемиологическая безопасность, гражданская оборона) на объектах учреждения и выполнением мероприятий, направленных на соблюдение требований комплексной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2. Утверждён план организационно-технических мероприятий, направленных на обеспечение комплексной безопасности в учреждении.

3. Регулярно представителями договорных организаций, в соответствии с планом, проводились проверки работоспособности и технического состояния:

- систем противопожарной защиты: автоматической пожарной сигнализации, систем оповещения и управления эвакуацией при пожаре, аварийного освещения, устройств, обеспечивающих передачу сигнала на пульт подразделений пожарной охраны; первичных средств пожаротушения: огнетушителей, внутреннего противопожарного водопровода, с последующим принятием мер по устранению выявленных неисправностей;

- системы видеонаблюдения;

- системы контроля управления доступом;

- кнопки тревожной сигнализации (экстренного вызова наряда полиции);

- электрооборудования, электрохозяйства.

4. Обеспечивалось взаимодействие с территориальными отделениями надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре с целью мониторинга и получения информации об изменениях пожарной обстановки для своевременного перевода учреждения в режим повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.

5. В целях обеспечения антитеррористической защищённости учреждения:

- деятельность по обеспечению пропускного и объектового режимов учреждения осуществлялась силами ООО ЧОО «СТИНГЕР»;

- допуск работников учреждения, сторонних организаций и посетителей на территорию объектов учреждения осуществлялся только по пропускам установленного образца;

- въезд автотранспорта на территорию учреждения запрещён. Разрешался въезд только транспортным средствам в соответствии с утвержденным Реестром (транспорт учреждения, получатели социальных услуг группы Незабудка, договорных организаций).

- ответственные лица осуществляли ежедневный контроль за обеспечением пропускного и внутриобъектового режимов на объектах учреждения.

6. В соответствии с утвержденным планом проводились с работниками учреждения и получателями социальных услуг:

- инструктажи по соблюдению правил пожарной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с последующими практическими тренировками;

- инструктажи по антитеррористической безопасности;

- инструктажи по вопросам предупреждения и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе по проведению

профилактической дезинфекции, использованию средств индивидуальной защиты, выполнению мер личной профилактики;

- инструктажи на рабочем месте по охране труда;
- инструктажи по действиям в чрезвычайных ситуациях.

Наименование мероприятия	Периодичность	Кол - во	Охват работников
Инструктажи по соблюдению правил пожарной безопасности	два раза в год	8	86 работников – 100%
Практические тренировки: - пожарная безопасность; - антитеррористическая	три раза в год	6 10	86 работников – 100%
Инструктажи по антитеррористической безопасности	два раза в год	15	86 работников – 100%
Проведение инструктажа персонала по вопросам предупреждения и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе по проведению профилактической дезинфекции, использованию средств индивидуальной защиты, выполнению мер личной профилактики	Ежемесячно	12	86 работников – 100%
Инструктажи по охране труда на рабочем месте:	- первичный - повторный	17 86	86 работников – 100%
Инструктажи по действиям в чрезвычайных ситуациях	Один раз в год	1	86 работников – 100%

7. Организовано регулярное проведение инструктажей и занятий с несовершеннолетними по правилам безопасного поведения с отметкой и подписью в журнале специалиста по социальной реабилитации данной группы детей. Всего проведено 200 инструктажей, охвачено 159 несовершеннолетних, посещающих группы (100%).

8. Ежемесячно, в соответствии с утвержденным планом, проводилось комиссионное обследование спортивного и игрового оборудования на игровых площадках на соответствие требованиям нормативно - правовых актов, регламентирующих требования к их содержанию, с оформлением справок и актов по результатам технического осмотра и испытаний. В случае выявления неисправности игрового и спортивного оборудования незамедлительно принимались срочные меры по их устранению.

9. В учреждении обеспечено соблюдение и выполнение санитарно эпидемиологических требований, направленных на обеспечение здоровья получателей социальных услуг в период их пребывания в учреждении:

- организация питания;
- содержание здания и территории учреждения;
- содержание помещений и оборудования учреждения;
- воздушно-тепловому режиму учреждения;
- естественному и искусственному освещению;
- водоснабжению и канализации;
- режиму дня;
- соблюдению санитарных правил работниками учреждения.

10. Осуществлялся постоянный контроль за соблюдением работниками учреждения:

- правил внутреннего трудового распорядка;
- должностных обязанностей;
- требований охраны труда;
- установленного трудовым законодательством режима труда и отдыха;
- противопожарного режима.

1.5. Финансовое обеспечение

Учреждение является юридическим лицом и действует в соответствии с актами, составляющими правовую систему РФ. Имеет в оперативном управлении обособленное имущество, самостоятельный баланс, план финансово - хозяйственной деятельности.

На выполнение государственного задания выделено 134 500 600,00 рублей. Исполнение бюджета по государственному заданию на 01.01.2025 г. по статьям:

- Ст. 211 «Заработная плата» - исполнение составило 100%
- Ст. 213 «Начисления на оплату труда» - исполнение составило 100%
- Ст. 221 «Услуги связи» - исполнение составило 100%
- Ст.223 «Коммунальные услуги» исполнение составило 100%
- Ст.226 «Прочие услуги» - исполнение составило 100%
- Ст.225 «Услуги по содержанию имущества» - исполнение составило 100%
- Ст. 290 «Прочие расходы» - исполнение составило 100%
- Ст.310 «Увеличение стоимости основных средств» - 100%
- Ст.340 «Увеличение материальных запасов» - исполнение составило 100%.

За 2024 год заключено всего 128 договоров, объем закупок составил всего 36 546 281,22 рублей, из них:

- договоров с единственным поставщиком – 54 договора на сумму 3 550 161,22 рублей;
- аукцион в электронном формате – 55 контрактов на сумму 17 971 430,00 рублей;
- электронный конкурс – 2 контракта на сумму 9 652 040,00 рублей;
- монополисты - 17 контрактов на сумму 5 372 650,00 рублей.

За 2024 получены доходы по предпринимательской деятельности на сумму 718 937,99 рублей:

- платные услуги на сумму 715 671,95 рублей;
- от найма жилого помещения на сумму 3266,04 рублей;
- от аренды гаража – 12,00 рублей;

Получены безвозмездно основные средства на сумму 78182,00 рублей:

- 25202,00 рублей от АО "Газпром энергосбыт Тюмень" (теплица дачная)

- 52980,00 рублей от Ильковой Дарьи Викторовны (Аппарат визуальной цветоимпульсивной терапии, аппарат магнитотерапевтический АЛМАГ-01)

1.6. Реализация государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие» на 2024-2026 годы, «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2024 год».

Субсидий из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры бюджетным и автономным учреждениям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на иные цели в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации.

Поступление субсидии в целях обеспечения комплексной безопасности в государственных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на сумму 7 063 500,00 (Выполнение работ по текущему ремонту эвакуационных выходов; текущий ремонт системы аварийного освещения; текущий ремонт системы приточной и вытяжной вентиляции; текущий ремонт участка кровли).

1.7. Клиентская группа и количество оказанных учреждением социальных услуг

Согласно постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» учреждением предоставляются социальные услуги:

- социально - бытовые услуги;
- социально - медицинские услуги;
- социально - психологические услуги;
- социально - педагогические услуги;
- социально - трудовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Условия проведения комплексной реабилитации имеют циклическую структуру и предусматривают параллельность реализации мероприятий по всем разделам реабилитации: медицинской, психологической, педагогической и социальной.

Содержание комплексной реабилитации определяется с учетом потребности и психофизического состояния получателя социальных услуг.

В 2024 году государственным заданием определено наименование и объем государственной услуги:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально - бытовых услуг, социально - медицинских услуг, социально - психологических услуг, социально - педагогических услуг, социально - трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг - 698 человек.

- предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально - бытовых услуг, социально - медицинских услуг, социально - психологических услуг, социально - педагогических услуг, социально - трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг - 25 человек.

- предоставление услуг по социальной занятости инвалидов – 4 человека.

По итогам 2024 года проведена оценка эффективности и результативности выполнения государственного задания на оказание государственных услуг.

Объем оказанной государственной услуги составил в полустационарной форме 698 человек (100%), в форме социального обслуживания на дому – 25 человек (100 %), по социальной занятости инвалидов – 4 человека (100%).

Учреждением обслужено 723 гражданина, из них со статусом детей – инвалидов – 257 человек, молодых инвалидов – 16 человек.

Сравнительный анализ

	2024 г.	2023 г.
Всего	723	725
Несовершеннолетних	450	490
Дети – инвалиды	257	221
Инвалиды молодого возраста от 18 до 44 лет	16	14

Предоставление социальных услуг в учреждении осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ) получателя социальных услуг, выданной Комиссией по признанию нуждаемости в социальном обслуживании, созданной при Управлении социальной защиты населения по городу Нефтеюганску и Нефтеюганскому району.

Всего в 2024 году учреждением было предоставлено 290 712 социальных услуг. Сравнительный анализ предоставленных услуг за 2023 и 2024 годы демонстрирует рост количества предоставленных услуг в 2024 году.

Виды социальных услуг	2024 г.	2023 г.
Всего социальных услуг	290 712	222 690
Социально - бытовые услуги	104 051	86 048
Социально - медицинские услуги	108 936	91 776
Социально - психологические услуги	6 544	3 684
Социально - педагогические услуги	21 484	12 535
Социально – трудовые услуги	328	42
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	46 408	28 005
Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты	2769	600
Услуги по социальной занятости инвалидов	192	0

1.8. Платные социальные услуги

Учреждение предоставляло платные, дополнительные платные социальные услуги на основе тарифов, утвержденных приказом Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14 декабря 2023 года № 122-нп «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (с изменениями от 21 марта 2024 года № 13-нп, от 29 августа 2024 года № 52-нп, от 15 октября 2024 года № 60-нп).

За 2024 год было оказано 6038 платных услуг на сумму 731 069, 74 рубля.

1.9. Межведомственное взаимодействие

С целью решения вопросов комплексного подхода в реабилитации и абилитации, комплексного сопровождения людей с инвалидностью, а также детей раннего возраста, имеющих нарушения/отклонения в развитии и их семей реабилитационный центр взаимодействует с учреждениями и организациями города Нефтеюганска и Нефтеюганского района на основе соглашений о взаимодействии и сотрудничестве.

В 2024 году взаимодействие осуществлялось с медицинскими, образовательными учреждениями (дошкольными и общеобразовательными), учреждениями культуры, адаптивной физической культуры и спорта, центра занятости населения, комплексными центрами социального обслуживания населения.

В результате межведомственного взаимодействия реализовывались индивидуальные маршруты сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, семей воспитывающих детей с ментальной инвалидностью, разрабатывались маршруты на вновь выявленных детей с ментальными нарушениями. В течение 2024 года разработано 155 индивидуальных маршрутов сопровождения, из них 70 - для детей с РАС, 71 - для детей с ментальными нарушениями, 14 – для инвалидов молодого возраста.

В целях совершенствования механизма оказания услуг ранней помощи на базе БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр» состоялось заседание междисциплинарной команды специалистов междисциплинарной команды. В заседании участвовали представители Нефтеюганского реабилитационного центра, Нефтеюганской окружной клинической больницы и департамента образования администрации города Нефтеюганска. По итогам встречи утвержден состав междисциплинарной команды специалистов, и механизм межведомственного взаимодействия по оказанию ранней помощи в муниципальном образовании город Нефтеюганск.

С целью реализации мероприятий комплексной реабилитации и абилитации и комплексного сопровождения инвалидов, детей-инвалидов, в том числе людей с ментальной инвалидностью, а также ранней помощи и сопровождаемого проживания на территории муниципального образования город Нефтеюганск заключено соглашение о взаимодействии между бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр», бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В. И. Яцкив», Департаментом образования администрации города Нефтеюганска.

В рамках межведомственного взаимодействия на базе БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр» организованы и проведены информационные встречи для родителей, воспитывающих детей-инвалидов с представителями организаций и ведомств города Нефтеюганска.

В информационных встречах приняли участие представители ведомств и организаций: Нефтеюганской межрайонной прокуратуры, Управления социальной защиты населения по городу Нефтеюганску и Нефтеюганскому району, отделения Социального фонда России в городе Нефтеюганске, филиала КУ «Агентство социального благополучия населения» в городе Нефтеюганск, бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В. И. Яцкив», уполномоченный по правам ребенка в ХМАО – Югре Низамова Л.Б. Обсуждались актуальные

проблемы семей, воспитывающих детей – инвалидов, вопросы социальной поддержки детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, сопровождения людей с инвалидностью и членов их семей при получении медицинской помощи, образовательных услуг, услуг по реабилитации и абилитации.

1.10. Деятельность Попечительского совета

Попечительский совет учреждения – консультативно - совещательный орган, созданный для оказания содействия учреждению в уставной деятельности, рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности учреждения. Действует в соответствии с Уставом и Положением о Попечительском совете, утвержденным приказом директора учреждения.

В состав Попечительского совета в 2024 году входили представители органов исполнительной власти, органов местного самоуправления (депутат Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместитель главы города Нефтеюганска, глава городского поселения Пойковский), предприниматели (генеральный директор ООО «Югра Инклюзив»), организаций (директор Центра молодежных инициатив города Нефтеюганска).

Деятельность консультативно - совещательного органа в отчетный период осуществлялась в соответствии с планом работы Попечительского совета на 2024 год. Согласно плану, в 2024 году проведено 4 заседания Попечительского совета. На заседаниях рассматривались вопросы: перспективы развития учреждения на 2024 год, итоги независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году, организация социальной занятости инвалидов, проживающих в городе Нефтеюганске и Нефтеюганском районе, итоги деятельности учреждения в 2024 году. Члены Попечительского совета ознакомлены с комплексом мероприятий, проводимых учреждением для организации социальной занятости инвалидов, проживающих в городе Нефтеюганске и Нефтеюганском районе, с опытом учреждения в повышении информационной открытости, мероприятиями, проведенными в отчетном периоде в рамках реализации проекта «ДелаюИДарю праздник».

С целью оценки качества социальных услуг, оказываемых на базе реабилитационного центра, члены Попечительского совета участвовали в изучении и анализе анкет получателей социальных услуг.

Участвуя в обсуждении актуальных вопросов для учреждения, иницилируя и организуя мероприятия по их решению, привлекали к оказанию помощи и поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов, учреждения и организации, осуществляющие свою деятельность на территории города Нефтеюганска.

В течение 2024 года члены Попечительского совета учреждения являлись участниками социокультурных мероприятий, проводимых на базе учреждения.

Деятельность Попечительского совета осуществляется в тесном взаимодействии с родителями, администрацией и работниками учреждения, в ее основу положены партнерские отношения.

1.11. Методическая работа

Для поддержания профессионального уровня и компетенции работников в учреждении были проведены семинары, занятия, мастер - классы. Работа планируется таким образом, чтобы осветить вопросы профессиональных знаний, а также гражданского, трудового, семейного, бюджетного и других законодательств.

В 2024 году были проведены:

- Викторина «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина»
- Методический час «Организация безопасного пространства в работе с подростками»
- Методический час «Практические приемы работы с детьми раннего возраста»
- Методический час «Приемы развития когнитивно - познавательной сферы у детей с РАС»
- Практикум «Ситуативная помощь людям с ограниченными возможностями здоровья»

- Видео обзор «Практики помощи в стрессовых ситуациях»
- Семинар - практикум «Визуальное расписание и карточки PECS»
- Семинар «Эффективные реабилитационные методики работы с детьми и подростками с расстройствами аутистического спектра»

В учреждении осуществляется информационно - методическое обеспечение: регулярное оформление информационных стендов, составление инструкций и памяток для специалистов учреждения, проведение консультаций по вопросам психолого - педагогической коррекции, социально - медицинской реабилитации, социальной реабилитации.

Проводилась работа по наставничеству с вновь принятыми на работу сотрудниками. За 2024 год процессом наставничества охвачено 24 человека.

1.12. Внедрение и реализация в работе учреждения инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий

С января 2024 года в филиале учреждения реализуется **программа «Комплексная поддержка семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, в условиях учреждения социального обслуживания»**. Цель программы: создание эффективного механизма работы с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ, для повышения ресурсности семьи и оптимизации внутрисемейной атмосферы путем внедрения модели комплексной помощи семьям с детьми, имеющими отклонения в развитии. С 2023 года в рамках программы проводится психологический курс для родителей «Верни себе себя». Результаты диагностики говорят о том, что проведенная психокоррекционная работа на психологическом курсе «Верни себе себя!» с матерями детей-инвалидов дала положительный результат в эмоциональной составляющей жизни каждой участницы курса. В 2024 году программой было охвачено 14 родителей (законных представителей) детей - инвалидов.

Программа прошла внешнюю экспертизу и получила рецензию бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Своевременная и комплексная помощь в воспитании детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей с инвалидностью, с применением адресного подхода к каждой семье позволит оптимизировать внутрисемейную атмосферу, достичь наиболее гармоничной жизни с «нестандартным» ребенком, максимально развить потенциальные возможности ребенка и успешно интегрировать его в общество.

В 2024 году учреждение приступило к внедрению нового направления деятельности - **организация социальной занятости инвалидов**. В учреждении разработана и утверждена социально-реабилитационная программа «Организация социальной занятости инвалидов с 3 степенью ограничения способности к трудовой деятельности в условиях БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»

За 2024 год 4 инвалида молодого возраста получили социальные услуги на базе учреждения, оказано 192 услуги. Предоставление услуг осуществлялось в полустационарной форме.

Прохождение курса реабилитации в учреждении позволило получателям данной категории расширить свой коммуникативный опыт, освоить простые трудовые навыки (в пользовании бытовыми приборами, в уборке помещений и территории, в нарезке сухариков для бойцов СВО), улучшить психоэмоциональное состояние.

Молодые инвалиды с удовольствием принимали участие в тренингах, мастер - классах и мероприятиях социокультурной реабилитации. Выступление в концертных программах, театрализованных представлениях, участие в выращивании овощных культур, уборке помещений и территории, участие в подготовке посылок для бойцов специальной военной операции (нарезание сухариков, выпечка и роспись имбирного печенья) и другие мероприятия позволили приобщиться молодым людям к интересующей их деятельности, объединиться в группы по интересам и расширить рамки своей независимости.

Специалисты учреждения помогают инвалидам молодого возраста познать свои способности и возможности, уменьшить изолированность от общества, тем самым улучшить качество жизни молодых людей.

С января 2024 года в учреждении реализуется технология «Служба «Домашний микрореабилитационный центр», что позволило расширить спектр социальных услуг, оказываемых на дому. За отчетный период услуги получили 25 граждан. Всего оказано 1418 услуг, из них социально - бытовых - 19, социально - медицинских - 382, социально - педагогических - 61, социально - психологических - 13, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала - 943. Удовлетворенность полученными услугами составляет 99%.

1.13. Информирование населения о деятельности учреждения

В течение 2024 года деятельность учреждения освещалась в городских средствах массовой информации посредством печатных публикаций, телевизионных репортажей, через распространение памяток среди получателей социальных услуг, среди горожан на городском инклюзивном фестивале, а также с использованием интернет ресурсов:

- на сайте учреждения размещена информация об Учреждении в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», которая актуализируется по мере поступления информации;

- функционируют официальные аккаунты учреждения в социальной сети «ВКонтакте», «Одноклассники», информация обновляется ежедневно;

- в газете «Здравствуйте, нефтеюганцы!» опубликована статья «Профессия со смыслом» к Дню социального работника;

- на сайте ООО " Газпром энергосбыт Тюмень" размещена статья «Садовая терапия для цветов жизни» (ссылка: <https://gesbt.ru/o-kompanii/press-tsentr/novosti-kompanii/sadovaya-terapiya-dlya-tsvetov-zhizni-energetiki-realizovali-novyy-blagotvoritelnyy-proekt-dlya-dete/>);

- на канале ТРК «Юганск» к Международному дню инвалида вышел репортаж об учреждении;
- на странице Депсоцразвития Югры размещен материал о работнике учреждения Каримовой Р.К. в рубрике «Наша команда» https://vk.com/wall-174036767_5949
- на странице Комитет культуры и туризма администрации г. Нефтеюганска «ВКонтакте» опубликован пост об участии учреждения в VI Инклюзивном фестивале «Нефтеюганск – Чтение – Движение – Творчество... без границ», приуроченном к Международному дню инвалидов (https://vk.com/wall-211506945_3128)
- на стендах учреждения размещалась информация о Перечне предоставляемых социальных услуг, о правах и обязанностях получателей социальных услуг, об уставной деятельности учреждения, стандартах, режиме работы, контактной информации, порядке обращения граждан, о количестве свободных мест;
- подготовлены и распространены среди населения 318 информационных листов о деятельности учреждения;
- 698 человек проинформировано с помощью телефонных звонков.

1.14. Волонтерская деятельность учреждения

В рамках реализации социального проекта «Доброта внутри» за 2024 год в добровольческой (волонтерской) деятельности в 2024 году были задействованы 79 человек, из них:

- волонтеров из организаций и общественных объединений – 64 человека;
- получателей услуг – 14 человек, из них: 4 инвалида молодого возраста, 10 несовершеннолетних 8-14 лет;
- родителей получателей услуг – 1 человек.

Индекс удовлетворённости качеством проведенных мероприятий с участием волонтеров составляет 100%. Получателями социальных услуг отмечается социальная значимость мероприятий, в которых участвуют

волонтеры. Создаются условия для расширения круга социальных контактов и партнёров.

В течение 2024 года в учреждении проведено 20 мероприятий с участием добровольцев (волонтеров):

- 2 мастер - класса (мастер - класс по лепке «Как гусеница превратилась в бабочку», «Роспись футболок»);
- спортивное мероприятие «Зарядка с папой»;
- 10 культурно - досуговых мероприятий (концерты, игровые программы к Дню защиты детей, к началу учебного года, к Дню рождения киностудии «Союзмультфильм», театрализованные представления к Международному дню инвалидов, новогодние);
- 2 познавательно - игровых мероприятия «Береги природу», «О правилах дорожного движения»;
- досуг в игровом центре «Игрёнок» в рамках социально - бытового ориентирования;
- акции по оказанию благотворительной помощи (акции «Собери ребенка в школу», «Согревая сердца», «Новогоднее поздравление от сотрудников ОМВД по Нефтеюганскому району», «Тепло из дома»).

В мероприятиях с участием волонтеров приняли участие 300 человек.

4 добрых дела созданы в профиле учреждения на платформе Добро.рф.

11 волонтеров, подавших заявки на участие в мероприятиях, получили верифицированные часы.

За 2024 год в ходе реализации социального проекта были поставлены и достигнуты следующие показатели:

- актуализирован реестр добровольческих организаций и объединений (в списке 10 организаций);
- заключено 2 соглашения с волонтерским объединениями с целью организации и развития совместной волонтерской деятельности;
- на официальном сайте учреждения ведется раздел «Волонтерская деятельность»;

- 1 волонтер награжден благодарственным письмом Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания за личный вклад в развитие и популяризацию добровольческой деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-мансийского автономного округа – Югры.

В учреждении имеются 10 волонтеров из числа работников, которые принимают активное участие во всех мероприятиях согласно плану волонтерской деятельности учреждения на год. Все волонтеры учреждения зарегистрированы в единой информационной системе «Добровольцы.рф»;

Реализация социального проекта «Доброта внутри» наглядно показала, что данное направление работы востребовано и актуально. Волонтеры являются дополнительным ресурсом по оказанию помощи нуждающимся в ней гражданам.

С 2024 года в учреждении реализуется **добровольческий проект «#ЯЖДОБРЯК86»** (Лига юных добровольцев). Цель проекта: развитие социальной активности несовершеннолетних и молодежи посредством участия в добровольческом (волонтерском) движении.

В течение 2024 года в Лигу вступили 14 подростков 14 -17 лет из трех школ города Нефтеюганска: МБОУ «СОШ № 4», МБОУ «СОШ № 10», МБОУ «СОШ № 6». Юные добровольцы провели 6 мероприятий:

- 2 мастер - класса: «Открытка для папы», «Открытка для мамы»,
- 2 культурно - досуговых мероприятия: «Осенний калейдоскоп», «Юный криминалист»,
- познавательно - игровую программу «Безопасная дорога»,
- акцию «Зажги синим».

Мероприятиями было охвачено 58 получателей услуг.

4 мероприятия опубликованы в профиле учреждения на платформе Добро.рф. 7 волонтеров, зарегистрированных на платформе, подали заявки и получили верифицированные часы.

В течение 2024 года в филиале учреждения в пгт. Пойковский осуществлялась реализация технологии «Вместе к Добру», направленно на

привлечение детей-инвалидов к добровольческой деятельности. В рамках реализации технологии волонтеры приняли участие в 10 мероприятиях:

- 1) Посвящение в волонтеры
- 2) Марафон «Дети - добровольцам»
- 3) Участие в «Ярмарке Добра» посвященной «Зимней неделе добра».
- 4) Акция «Собери ребенка в школу»
- 5) Мероприятие к «Международному дню волонтера»
- 6) Акция «Зажги синим»
- 7) Акция к «Международному Дню глухонемых»
- 8) Акция «Международный день детского телефона доверия»
- 10) Акция «Шоколадка Герою»

Мероприятиями юных волонтеров было охвачено 93 получателя услуг.

5 архивных волонтеров учреждения приняли участие в реализации регионального проекта «Победа одна на всех!», направленного на сохранение памяти об участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

Ежегодно волонтеры учреждения совместно с благотворительным фондом «Детский мир», волонтерами ООО ИК «Сибинтек», МРО АО «Газпром энергосбыт Тюмень» принимают участие в акции «Соберём ребенка в школу».

В 2024 акцией были охвачены многодетные, малообеспеченные и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации (35 детей из 33 семей).

3 волонтера учреждения прошли онлайн курс «Основы волонтерства для начинающих» в Доброуниверситете на платформе «Добро.рф».

Обобщая опыт работы добровольцев БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр», мотивацию участников волонтерского движения, положительные отзывы получателей социальных услуг, можно говорить о том, что задачи стоящие перед волонтерами учреждения достигнуты в полной мере.

2. Анализ деятельности структурных подразделений.

2.1. Социально - медицинское отделение

2.1.1. Оказание социально - медицинских услуг в полустационарной форме

За 2024 год социально - медицинские услуги оказаны 257 детям инвалидам в условиях полустационарной формы социального обслуживания. Основную группу на протяжении последних лет составляют дети с нарушением интеллекта и патологией опорно - двигательного аппарата.

Диагноз	Количество детей	%
Детей всего	257	100 %
с сердечно-сосудистыми заболеваниями	8	3
с ментальной инвалидностью	95	37
дети - инвалиды с РАС	37	14
с ДЦП	42	16
с нарушениями опорно - двигательного аппарата	13	5
с нарушениями слуха	6	2
с нарушениями зрения	7	3
с генетическими заболеваниями	3	1
с хромосомной патологией	16	6
с сахарным диабетом	5	2
с паллиативным статусом	5	2
иные заболевания	20	8

Большинство детей-инвалидов, состоящих на обслуживании в учреждении, имеют ментальную инвалидность - 37%. Также часто встречаются нарушения опорно - двигательного аппарата - 21 %. Дети-инвалиды с РАС составляют 14% от общего количества обслуженных.

Социально - медицинские реабилитационные мероприятия были направлены на предупреждение обострения заболеваний и укрепление здоровья.

Наименование процедур	2023 год		2024 год	
	Количество детей	Всего процедур	Количество детей	Всего процедур
ЛФК	483	4724	811	7680
Занятия на тренажерах				

Беговая дорожка с опорой для рук	264	3260	459	4590
Тренажер для нижних и верхних конечностей	323	4069	514	5140
Министеппер	315	3925	495	4950
Партитивный Минибайк	263	3223	315	3150
Велотренажер с горизонтальной посадкой	242	2603	315	3150
Гребной тренажер	274	3360	464	4640
Имитатор ходьбы	64	754	142	1420
Массаж	770	6532	777	6266
Физиотерапевтическое лечение:				
УФО	100	1593	141	702
СМТ « Амлипульс»	7	60	-	-
Электрофорез	-	-	8	80
Ормед-релакс	214	1794	166	1520
Свинг-машина	28	239	40	390
Магнитотерапия	121	1099	-	-
Ультротон	1	10	1	180
Механический массаж:				
ЭПС терапия	387	3457	346	3315
Массажное кресло	242	2420	334	3390
Акварелакс	104	852	124	1026
Кислородный коктейль	376	4946	694	6587
Галокамера	546	4659	587	4855
Водолечение	23	200	443	3743
Фитотерапия	-	-	198	1716

Анализ заболеваемости детей, посещающих отделение дневного пребывания

Показатель	2023 год	2024 год
Число дней работы Центра в году	247	248
Число дней, проведенных детьми в Центре	1138	1125
Пропущено по болезни всего (дней)	632	656
Число случаев заболеваний всего	103	109
Инфекционная заболеваемость всего- Из них:	6	-
Ветряная оспа-	6	-
Скарлатина-	-	-
Covid-	-	-
Заболевания органов дыхания, всего-	89	99
О. пневмония, всего	-	2
ОРЗ, грипп, всего	87	95
Коклюш, всего	2	2
Заболевания органов пищеварения, всего	-	4
Другие заболевания, всего	8	10

Анализ нозологии несовершеннолетних, обслуженных на дому

Основную группу из обслуженных детей-инвалидов составляют дети с патологией опорно - двигательного аппарата – 8 детей-инвалидов, что составляет 38% от общего количества обслуженных на дому.

Диагноз	Количество детей	%
Детей всего	21	100
С нарушением функций нижних конечностей	8	38
С нарушением интеллекта	3	14
С нарушением функций верхних конечностей	1	5
С нарушением слуха	2	9

С нарушением зрения	1	5
С нарушением языковых и речевых функций	4	19
Сахарный диабет	1	5
ВПС	1	5

2.2. Консультативно -диагностическое отделение

Консультативно - диагностическое отделение осуществляет прием граждан, заключение договоров об оказании социальных услуг, выполнение актов об оказанных услугах.

В 2024 году заключено 723 договора об оказании социальных услуг, из них 202 договора на оказание услуг на платной основе.

Специалисты отделения составляют индивидуальное расписание для получателей услуг в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг.

Специалисты отделения осуществляют консультативно - информационную работу с родителями. Было распространено 200 единиц раздаточного материала (буклеты, памятки, флаеры) о деятельности учреждения.

Организовано анкетирование получателей услуг о качестве полученных услуг в реабилитационный период. Анкетированием охвачено 124 человека. Удовлетворённость составляет 99 %.

В 2024 году продолжает работу социально - реабилитационный консилиум. Оформлено 164 протокола, заполнено 164 индивидуальных маршрута на инвалидов.

Психолог отделения Ефремова Н.В. осуществляла диагностическое обследование получателей услуг (298 диагностик) и консультирование родителей детей по результатам диагностики (417 консультаций).

В течение отчётного периода отделение предоставляло несовершеннолетним и членам их семей социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2.3. Отделение дневного пребывания

В 2024 году на базе отделения дневного пребывания получили реабилитационные услуги 159 человек, из которых:

- дети - инвалиды – 86 человек;
- дети, нуждающиеся в социальной адаптации – 73 человека.

Цель работы отделения – оказание социальных услуг детям – инвалидам, детям с ограниченными возможностями и детям, испытывающим трудности в социальной адаптации в полустационарной форме с пребыванием в группах полного и неполного дня.

Задачи отделения:

1. Обеспечение условий для комфортного, безопасного, доступного пребывания, качественного обслуживания несовершеннолетних получателей социальных услуг;
2. Реализация реабилитационных, развивающих, оздоровительных мероприятий, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации;
3. Внедрение в реабилитационный процесс лучших практик и технологий в работе с детьми, направленных на повышение эффективности и качества реабилитационных мероприятий;
4. Просвещение родителей/законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг в вопросах воспитания, развития, социализации.

В 2024 году в отделении функционировали 7 реабилитационных групп:

Группа «Василек»	Реабилитационная группа для детей-инвалидов от 8 до 12 лет
Группа «Мак»	Реабилитационная группа для инвалидов молодого возраста
	Реабилитационная группа для детей-инвалидов от 8 до 12 лет
Группа «Одуванчик»	Реабилитационная группа для детей-инвалидов от 12 до 18 лет
Группа «Незабудка»	Реабилитационная группа для детей-инвалидов от 3 до 18 лет с тяжелыми множественными нарушениями развития
	Дежурная группа для детей-инвалидов
Группа «Фиалка»	Реабилитационная группа для детей-инвалидов дошкольного возраста от 3 до 7 лет
Группа «Ромашка»	Реабилитационная группа для детей-инвалидов и детей дошкольного возраста от 3 до 7 лет

Группа «Рябинка»	Реабилитационная группа краткосрочного пребывания для детей от 1,5 до 3 лет
------------------	---

В рамках реабилитационного процесса в течение отчётного года специалистами отделения были реализованы:

- «Комплексная программа по оказанию помощи детям в возрасте от 3-х до 18 лет с расстройствами аутистического спектра и их семьям «Парус надежды»;
- «Реабилитационная программа по социально - бытовому ориентированию для детей с ограниченными возможностями в возрасте от 5 до 18 лет с привлечением комнаты оккупациональной терапии в условиях реабилитационного центра «Сможем вместе!»;
- «Программа комплексной поддержки и сопровождения семей с детьми раннего возраста по вопросам преодоления функциональных ограничений ребенка»;
- Программа организации летней досуговой площадки для детей-инвалидов в возрасте от 7 до 17 лет «ЛЕТНИЙ КАЛЕЙДОСКОП»
- Проект «Основы безопасности жизнедеятельности детей и подростков»;
- Программа по тестопластике (изготовлению изделий из солёного теста) для детей и подростков с ограниченными возможностями 5-18 лет «Мукосолька».
- Методика работы с детьми с тяжёлой речевой патологией Т.Н Новиковой – Иванцовой.

В течение года с детьми проводились групповые и индивидуальные занятия, согласно разработанной программе предоставления социальных услуг и индивидуальному маршруту предоставления социальных услуг. На каждого ребенка - инвалида заведен «Лист оценки реабилитации инвалидов/детей-инвалидов». Оценка эффективности реабилитационного процесса проводится на основании анализа наблюдения за детьми, мониторинга их достижений.

Особое внимание в работе с несовершеннолетними уделялось формированию социально - бытовых навыков и умений, навыков самоконтроля и самообслуживания, формированию и развитию

коммуникативных навыков. Для решения поставленных задач специалисты использовали различные методы, приёмы и технологии, в числе которых:

- занятия с использованием камушков МАРБЛС, аквагрунта, элементы арт - терапии (песочная терапия, пальчиковое рисование, аквагрим, сказкотерапия и др.);

- занятия с использованием интерактивного оборудования (интерактивный стол, интерактивный комплекс «Играй и развивайся»), специального оборудования для детей с аутизмом и другими ментальными нарушениями («Планировщик занятий», «Коммуникатор со съёмными символами», «7-уровневый конструктор - коммуникатор», «Утяжелённый коврик», «Настенные коммуникаторы», «Говорящий альбом», «Массажёр Twisty»);

- логопедический массаж;

- здоровьесберегающие технологии (дыхательная, пальчиковая, взбадривающая гимнастики, ходьба по массажным дорожкам, физкультминутки, подвижные, хороводные игры и физические упражнения на прогулке).

С несовершеннолетними получателями услуг проводилась работа по гражданско - патриотическому, духовно - нравственному, правовому просвещению, основам безопасного поведения, экологическому воспитанию с учетом психофизиологических особенностей несовершеннолетних получателей социальных услуг и их возможностей.

В своей работе с детьми специалисты используют различные формы: рассказ, чтение художественной литературы, викторины, конкурсы, выставки, мастер - классы, развлекательные, познавательные и спортивные мероприятия, виртуальные экскурсии по родному краю, мероприятия экологической направленности, просмотры документальных и художественных видеофильмов, участие в фестивалях и акциях различного уровня.

С сентября 2024 года специалистами групп реализуется комплексный межведомственный план организационно - профилактических мероприятий по предупреждению дорожно-транспортных происшествий с участием

несовершеннолетних. Проведены групповые тематические занятия с детьми «Мы - пешеходы!», «Правила дорожные знать каждому положено!», «Улица полна неожиданностей!», «О правилах безопасного поведения в транспорте», познавательно - игровое мероприятие «О правилах дорожного движения», проводится профилактическая работа с родителями.

В рамках гражданско - патриотического воспитания, проведено мероприятие «Аты - баты, шли солдаты», посвященное празднованию Дня защитника Отечества. несовершеннолетние получатели услуг и их семьи приняли участие в ежегодных акциях «Георгиевская ленточка», «Свеча памяти», «Бессмертный полк», «Окна Победы», «Открытка бойцу», «Тепло из дома».

В рамках празднования 79-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне учреждение приняло участие во Всероссийской общественной акции «Стена памяти»: более 20 портретов участников войны предоставили работники и родители получателей услуг. С апреля по июнь был организован просмотр детских фильмов на военную тематику. В рамках мероприятий к Дню солидарности в борьбе с терроризмом организована акция «Мы за мир без терроризма!», выставка рисунков «Я рисую мир!». С работниками отделения проведен инструктаж «Действия при угрозе терроризма».

В холле учреждения оформлен стенд «За мир!», посвященный защитникам, проявившим героизм в ходе СВО.

В рамках ежегодного проекта «Делаю и Дарю Праздник», приуроченного к Международному Дню инвалида, проведено театрализованное представление «В гостях у сказки» с участием социальных партнеров - волонтеров ООО «РН - Юганскнефтегаз». Мероприятие посетил глава города Нефтеюганска Ю. В.Чекунов и высоко оценил подготовку и мастерство детей - участников представления.

В 2024 году несовершеннолетние **получатели социальных услуг отделения и их семьи приняли участие:**

- в окружном фестивале художественного творчества лиц с ограниченными возможностями «Я сердцем вижу мир» (2 участника) – диплом 3 степени
- в Окружном конкурсе «Семья – основа государства» (1 семья) - Сертификат участника;
- в региональном этапе конкурсного отбора XV Всероссийского конкурса журналистских работ «В фокусе – семья» (1 семья) – Сертификат участника
- онлайн акция «Марафон без границ» - 1 участник (Сертификат участника)
- во II городском фестивале творчества детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с расстройством аутистического спектра и ментальными нарушениями «Лучики радости» (2 участника)
- в городском конкурсе детского творчества «Рождественский вертеп» (2 участника) – Дипломы 1 и 2 степени.

Специалисты совместно с воспитанниками подготовили и разместили в аккаунтах учреждения в социальных сетях музыкальные видео поздравления к Международному женскому дню 8 марта, к Дню матери, к Дню Победы. Воспитанники учреждения приняли участие в концерте, изготовлении поздравительных открыток к Дню России для получателей услуг отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения». Изготовили открытки для бойцов в зоне СВО к Дню защитника Отечества, к новому году и отправили вместе с посылками, собранными получателями услуг и работниками. В течение 2024 года воспитанники и работники реабилитационного центра ежемесячно собирали и отправляли гуманитарную помощь военнослужащим в рамках акции «Тепло из дома» под руководством инструктора по труду Коноваловой Анны Леонидовны. Коновалова А.Л. награждена благодарственным письмом главы города Нефтеюганска за активное участие в сборе гуманитарной помощи военнослужащим.

В рамках информационно - просветительской деятельности специалистами отделения проводилась работа с родителями. Цель данной работы – повышать уровень компетенции в вопросах развития и воспитания детей, привлекать родителей к сотрудничеству и включению в процесс

реабилитации ребенка, к активному участию в жизни учреждения. Реализуя данное направление работы, специалисты проводили инструктажи и консультации для родителей на актуальные темы развития, воспитания и безопасности детей.

В целях повышения родительской компетенции и информированности, специалисты отделения еженедельно размещали в аккаунтах социальных сетей полезную информацию по вопросам развития и воспитания ребенка, обеспечения его безопасности, а также информацию о проводимых в центре мероприятиях. В течение года родители принимали активное участие в различных опросах, проводимых Депсоцразвития ХМАО-Югры и другими ведомствами, в тотальном тесте «Доступная среда», посвященном Международному дню инвалидов, в заседаниях Штаба действий в интересах инвалидов.

На официальном сайте учреждения имеются положительные отзывы от родителей о работе специалистов отделения.

В 2024 году успешно прошли аттестацию 2 работника отделения, в числе которых 1 специалист по социальной реабилитации, 1 инструктор по труду.

В целях повышения качества оказываемых социальных услуг и повышения профессиональной компетенции 9 работников отделения прошли повышение квалификации по темам:

- «Трудоустройство инвалидов. Организация социальной занятости инвалидов трудоспособного возраста»
- «Особенности подходов к организации социального обслуживания несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья с учётом их психофизиологических особенностей в силу инвалидизирующих заболеваний»
- «Индивидуальное комплексное сопровождение (супервизия) детей и людей с ментальной инвалидностью, в том числе с РАС»
- «Сопровождаемое проживание инвалидов. Современные технологии»
- «Социально - психологическая реабилитация несовершеннолетних с ОВЗ и детей-инвалидов. Методы индивидуального и семейного консультирования»

- «Социальная реабилитация детей-инвалидов, АВА - терапия и прикладной анализ поведения»
- «Практические методы работы с детьми раннего возраста»
- «Проектирование и управление социальными проектами и инициативами (в том числе разработки социальных технологий, социальных инноваций)»
- «Основы прикладного анализа поведения (АВА - терапия)»
- «Эрготерапия в реабилитационном процессе для инвалидов»

В 2024 году специалисты отделения продолжили работу по улучшению материально-технической базы учреждения. В группах, по необходимости, сделан косметический ремонт, обновлён дидактический и информационный материал, оформлены информационные стенды для родителей по правовому просвещению, пожарной безопасности. Благодаря сотрудничеству с благотворительным фондом «Детский мир» обновлены игрушки, настольные игры, книги, игрушки. В тёплое время года специалисты отделения ежегодно принимают активное участие в благоустройстве и озеленении территории.

За качество и высокие показатели в работе специалисты отделения награждены ведомственными наградами (благодарностями, благодарственными письмами, почетными грамотами)

В 2024 году специалистами отделения будет продолжена работа по улучшению качества реализации реабилитационных программ, работа по укреплению материально-технической базы.

2.4. Отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе сектор ранней помощи, служба «Домашний микрореабилитационный центр»)

Деятельность отделения направлена на осуществление комплексной реабилитации и абилитации социального сопровождения граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности с использованием принципов межведомственного взаимодействия при оказании социальных услуг.

В 2024 году деятельность отделения осуществлялась по следующим направлениям:

- предоставление социально - педагогических, социально -психологических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям - инвалидам;

- оказание комплексной помощи лицам группы риска с признаками расстройства аутистического спектра, с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями;

- оказание комплексной помощи детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в ранней помощи;

- консультирование родителей по вопросам общего ухода за инвалидами (включая детей-инвалидов) в домашних условиях, особенностей в развитии и воспитании детей, преодоления психолого - педагогических ошибок, разрешения конфликтных ситуаций;

- оказание комплексной помощи инвалидам молодого возраста от 18 до 44 лет, нуждающихся в социальном обслуживании, социальном сопровождении и социальной адаптации.

Реабилитационные мероприятия осуществлялись на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной Комиссией по признанию граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Занятия с получателями социальных услуг проводятся в индивидуальной и групповой форме.

За отчётный период отделением социальной реабилитации и абилитации было обслужено 228 человек:

- 203 несовершеннолетних прошли курсовую реабилитацию в группе краткосрочного пребывания (из них 67 детей-инвалидов);

- 4 инвалида молодого возраста;

- 21 ребенок - инвалид получил услуги на дому.

Для повышения эффективности реабилитации используется функциональный подход. Реабилитационные мероприятия осуществляются междисциплинарной группой специалистов: психологом, логопедом, культорганизатором, специалистами по комплексной реабилитации,

инструктором по труду. Специалисты сообща работают над формированием практических полезных навыков, развивают активность, независимость в повседневной жизни, коммуникацию, межличностные отношения.

Результативность реабилитационных мероприятий в соответствии с целями ИППСУ в 2024 г. достигла следующих показателей:

- развитие общения и речи, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации;
- развитие мобильности, двигательных возможностей и психомоторного развития;
- содействие развитию самообслуживания и бытовых навыков;
- содействие развитию познавательной активности;
- поддержка социализации ребенка;
- преодоление социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия.

Успешность достижения стабильных результатов социальной реабилитации достигается специалистами путём применения методик и технологий, которые зарекомендовали себя как эффективные и имеющие доказанную результативность.

Часть технологий уже адаптированы в деятельность учреждения на протяжении последних лет: арт - терапия, песочная терапия, занятия по методике Марии Монтессори, методика раннего развития по Тепляковой, музыкальное развитие по методу Е. Железновой, игровые технологии, детская йога и детский фитнес, методы альтернативной системы коммуникации, развитие поведенческих навыков с использованием элементов АВА - терапии. Однако есть технологии, изучению и внедрению которых в настоящий момент специалисты уделяют внимание, это методы сенсорной интеграции, постуральный менеджмент, эрготерапия.

Оказывать эффективную специализированную помощь детям с особенностями развития позволяет специальное оборудование:

- для проведения занятий с детьми, имеющими нарушения сенсорной интеграции (балансировочные диски, различные утяжелители, сенсорные валики и полусферы, сенсорные присоски),

- в сенсорной комнате для развития тактильных и визуальных ощущений, обоняния и слуха,

- сенсорно - динамический для занятий по методам сенсорной и сенсомоторной интеграции,

- аппарат Tomatis для нейросенсорной стимуляции с помощью специально обработанного звука.

В 2024 году 66 детей получили услуги ранней помощи.

- от 1 года до 2 лет по типу «Мать и дитя»: специалисты проводят занятия с детьми и родителями совместно. Основой сотрудничества родителей и специалистов является достижение общих целей и решение задач при взаимной поддержке. На всех индивидуальных встречах не менее 50% времени уделяется консультированию родителей.

- от 2 до 3 лет группа адаптации детей к ДООУ: в группу дети зачисляются без сопровождения родителей. Развитие функциональных навыков у детей формируется в грамотно созданной среде:

1. Обогащенная физическая среда (режим дня, место для занятий, организация и маркировка пространства, наличие нужных материалов под рукой);

2. Речевая среда (правильные комментарии и запреты, похвала, отсутствие упреков);

3. Эмоциональная среда (специалисты обучены регулировать эмоциональное состояние своё и ребенка);

4. Сенсорная среда (отрегулированы визуальные, слуховые и тактильные стимулы).

В данной группе услуги получили 22 ребёнка. По итогам реабилитации у всех детей отмечается положительная динамика в развитии.

Службой «Домашний микрореабилитационный центр» осуществлялось оказание социально - медицинских, социально - педагогических, социально - бытовых услуг на дому.

Услуги оказывали специалисты: медицинская сестра по массажу, инструктор по лечебной физкультуре, логопед, психолог, культорганизатор.

В 2024 году обслужено 25 детей - инвалидов на дому из них девочек – 14, мальчиков – 11. Получены социальные услуги – 1105, из них:

- социально - бытовые - 19
- социально - медицинские услуги - 216;
- социально - педагогические услуги – 33;
- социально - психологические - 9;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала - 847.

В соответствии с приказом от 27.07.2020 года №1024/914-р «Об организации взаимодействия медицинских организаций и организаций социального обслуживания при оказании паллиативной медицинской помощи несовершеннолетним в ХМАО-Югре» социальные услуги получили 13 детей-инвалидов (из них город - 11 детей, филиал – 2 ребенка).

Заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации (в том числе сектора ранней помощи, службы «Домашний микрореабилитационный центр» Фомина Т.В. является секретарём рабочей группы Координационного совета по развитию муниципальной системы комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в муниципальном образовании города Нефтеюганска. Проведено 5 заседаний рабочей группы, на котором разработано 155 индивидуальных маршрутов индивидуального сопровождения. Членами рабочей группы разработано и реализуется 155 индивидуальных непрерывных маршрутов сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями. Из них 70 детей с РАС, 71 ребенок с ментальными нарушениями, 14 инвалидов молодого возраста.

По результатам анкетирования родителей по итогам прохождения курса реабилитации удовлетворённость составляет 100%.

Специалисты отделения систематически обучаются методикам и технологиям реабилитационной работы, повышают свою профессиональную квалификацию:

- 6 специалистов прошли курсы повышения квалификации,
- 6 являлись слушателями семинаров и вебинаров;
- 2 специалиста представили опыт на информационно - дискуссионной площадке;
- 3 специалиста приняли участие в инклюзивном фестивале.

В отделении осуществляется комплекс мер по развитию эффективных практик поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Организована деятельность клуба «Семейный очаг» по следующим направлениям:

- Интеграционно – общественная самореализация родителей, изменение отношения к ним в обществе;
- Просветительское – формирование у родителей адекватного отношения и восприятия ребенка, принятие его особенностей, темпа и своеобразия развития;
- Практически - действенное – повышение заинтересованности родителей в выполнении общего дела, проявления творческих способностей;
- Правовое – приобретение родителями правовой грамотности в отношении гражданского законодательства, касающегося детей-инвалидов и их семей;
- Психологическое – обучение родителей адекватным и эффективным формам поведения в различных социальных ситуациях и отношениях. За отчетный период проведено 4 заседания клуба.

С целью создания единого информационного пространства для оперативного и конструктивного взаимодействия специалистов и родителей создана родительская группа в мобильном менеджере viber «Дети дождя» для родителей, воспитывающих детей с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями. Использование мессенджера повышает

активность и включенность родителей в реабилитационный процесс, экономит время на информирование родителей, позволяет быстро получать обратную связь, обеспечивает общение в режиме реального времени, даёт возможность сочетать индивидуальную и групповую формы взаимодействия, создаёт условия для диалога.

Сотрудники отделения еженедельно предоставляют информацию о различных аспектах воспитания, развития и реабилитации детей для размещения на сайте учреждения и аккаунтах. За отчётный период предоставлено 52 материала для размещения.

В процессе реабилитации родителям (законным представителям) предоставлялись различные рекомендации по взаимодействию с детьми, предложены конкретные способы и рекомендации по преодолению трудностей.

Сотрудники отделения реабилитации и абилитации в течение года принимали участие в различных конкурсах, награждены дипломами участников и победителей:

- участие в онлайн акции «Марафон без границ, посвященный Международному дню инвалидов в номинации «Я могу! Я умею!» (инструктор по труду Алисова И.А.);

- участие в окружном фестивале художественного творчества лиц с ограниченными возможностями здоровья «Я сердцем вижу мир» в номинации «Инструментальное творчество. Ансамбли» (культурный организатор Шувалова Е.Ф.);

- участие в онлайн акции «Марафон без границ, посвященный Международному дню инвалидов в номинации «Я могу! Я умею!» (культурный организатор Шувалова Е.Ф.);

По результатам работы 2024 года специалисты отделения были награждены Благодарственными письмами и Почетными грамотами учреждения.

2.5. Стационарное отделение

Основной целью отделения является проведение реабилитационных и абилитационных мероприятий несовершеннолетним получателям социальных услуг, направленных на улучшение качества их жизнедеятельности в условиях круглосуточного пребывания.

Количество граждан, обслуженных отделением

№	Категория получателей социальных услуг	2024 г.
1	Несовершеннолетние дети - инвалиды, неспособные к самообслуживанию в возрасте от 2 до 18 лет, дети, испытывающие трудности в социальной адаптации с сопровождающим лицом, законным представителем несовершеннолетнего (группа «Мать и дитя»)	11 семей в т.ч. – 9 дети - инвалиды – 1 инвалид молодого возраста – 5 детей с ограниченными возможностями – 11 родителей, законных представителей
2	Несовершеннолетние дети - инвалиды, дети, испытывающие трудности в социальной адаптации, способные к самообслуживанию без сопровождающих лиц в возрасте от 7 до 18 лет	36 несовершеннолетних с ограниченными возможностями 5 – несовершеннолетних из семей СВО

Охват получателей социальных услуг по территориям обслуживания

№	Территория обслуживания (населённые пункты)	Количество получателей социальных услуг
Нефтеюганский район		
1	п.Сингапай	17
2	п.Каркатеевы	2
3	п.Чеускино	9
4	п. Салым	12
5	п.Юганская Обь	5
6	п.Усть-Юган	3
7	п.Куть-Ях	1
8	п.Сентябрьский	2
	Итого:	51

Ханты-Мансийский автономный округ		
1	г. Нижневартовск	7
2	г. Сургут	2
3	г. Горноправдинск	4
4	г. Мегион	3
	Итого:	16

В 2024 году в стационарном отделении продолжилась реализация комплексной программы реабилитации и оздоровления детей-инвалидов, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в условиях стационарного отделения.

Данная программа позволяет проводить работу по комплексной адаптации, и реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, поддержке в формировании социальных навыков и интеграции в общество здоровых сверстников.

Согласно программе, процесс адаптации и реабилитации осуществляется в различных видах деятельности, и затрагивает все стороны жизни детей: труд, творчество, развитие социальных знаний и умений и навыков, культурный досуг и отдых детей после проведения процедур.

Во исполнение программы с получателями социальных услуг проведены следующие мероприятия:

1. Мероприятия по социально - педагогической реабилитации:

- Уроки добра
- «Калейдоскоп профессий»
- «Наши будни» - информационное время
- «Радуга увлечений» - занятия по интересам (чтение, творческий труд).

Всего проведено 65 мероприятий.

2. Мероприятия по социокультурной реабилитации:

- «Фабрика звёзд» - мероприятия на развитие творческих способностей (праздники, развлечения);

- «Синематограф» (кинолектории);
- «Вокруг света» (ознакомительные, профориентационные экскурсии);
- Межведомственное взаимодействие с общественными организациями.

Всего проведено 31 мероприятие.

3. Мероприятия по социально-бытовой реабилитации:

- «Трудознайка» - занятия по обучению навыкам самообслуживания
- Кружок «Мастерилка» (занятия трудовой, творческой деятельностью)
- Агентство добрых дел» - творческая деятельность

Всего проведено 58 мероприятий.

Реализация мероприятий программы способствует увеличению количества детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, получивших поддержку в формировании социальных навыков, обогащении опыта социального поведения, коммуникативных навыков, интеграция в общество здоровых сверстников в процессе совместной деятельности.

Для родителей (законных представителей) за 2024 год проведено 4 тематические беседы, разработаны и распространены 4 памятки. Тематика, которых нацелена на укрепление родительской любви, решение конфликтных вопросов с подростками, способы сохранения и укрепления здоровья, здорового образа жизни несовершеннолетних.

В условиях стационарного отделения реализуется экологический проект «Войди в природу с добротой». Цель: реабилитация детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями посредством экологических занятий.

Задачи:

- Обогащать личностный опыт детей через взаимодействие с природой, расширение кругозора.
- Формировать элементарные трудовые и общежитейские навыки, содействовать в подготовке детей к самостоятельной жизни.

- Развивать познавательную активность, коммуникативные навыки, эмоциональную сферу, эстетические представления и творческий потенциал ребёнка.

- Воспитывать любовь к окружающему миру.

Всего за период 2024 года занятиями по экологическому воспитанию охвачено 56 детей. Проведено 58 мероприятий в т.ч.:

Познавательно - экологические мероприятия:

- Уход за комнатными растениями в зимнем саду – 11

- Беседы – 11

- Развлекательные мероприятия – 4

- Познавательные игры, викторины – 12

- Познавательные занятия – 9

- Занятия по изо деятельности и ручному труду – 10

- Экологический десант – 1

Результатом реализации проекта является обогащение личного опыта детей через взаимодействие с природой, расширение кругозора. Пополнение знаний детей о растениях родного края, лекарственных растениях. Актуализация знаний детей о природе как о взаимосвязанной, упорядоченной и чувствительной к вмешательству человека системе. Развитие познавательной активности, творческого потенциала, коммуникативных навыков, эмоционально - волевой сферы каждого ребенка, участника проекта.

3. В 2024 году на базе учреждения организованы летние площадки краткосрочного пребывания для детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации.

В летний период отдых и оздоровление несовершеннолетних получателей социальных услуг был организован для детей-инвалидов, детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в возрасте от 7 до 18 лет в форме площадок краткосрочного пребывания.

Всего за летний период в реабилитационном центре прошли оздоровление:

- филиал 60 детей и подростков;
- город 85 детей.

Содержание деятельности детей было организовано по комплексной программе летнего отдыха, оздоровления, занятости детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, нуждающихся в социальной адаптации, в возрасте от 7 до 18 лет в условиях полустационарной формы социального обслуживания «Квест «Летние приключения».

Используемые виды деятельности игры, конкурсы, викторины, развлечения, способствовали включению детей в коллективную деятельность, расширению кругозора, развитию любознательности, успешной социализации, развитию таких личностных качеств как, активность, инициативность, ответственность, креативность, умение конструктивно взаимодействовать с окружающими. В единстве всех компонентов и заключался успех реализации программы.

Информационно - просветительская деятельность с родителями детей, посещающих учреждение, была направлена на информирование о позитивных методах семейного воспитания, развитие семейных традиций. Консультирование по социально - медицинским, социально - педагогическим и социально - психологическим вопросам осуществлялось, в том числе, через памятки, буклеты, интернет – ресурсы.

Большое внимание в летний период уделяется программе по основам безопасности жизнедеятельности. В рамках данного направления проводятся развлекательно - познавательные мероприятия, направленные на формирование у детей безопасного поведения дома, на улице, правилам поведения на дороге, пожарной безопасности.

Мониторинг качества за летний период показал:

- уровень соответствия детских ожиданий от досуговых площадок и их оправданности (опрос в начале и в конце смены) - 99% детей с удовольствием принимали активное участие в различных мероприятиях, проявляли заинтересованность;

- 100% детей чувствовали себя в учреждении комфортно, доминирующее настроение было положительное;
- 99% проводимых мероприятий оказали положительное воздействие на общий эмоциональный фон детей.

Поставленные задачи на 2024 год по организации летнего отдыха учреждением выполнены в полном объеме.

4. Выводы о работе учреждения за 2024 год

Анализ результатов деятельности Центра, оценка инновационной обстановки, инновационного потенциала коллектива показал, что центр является конкурентоспособным среди других поставщиков социальных услуг и способен быстро адаптироваться к постоянно меняющимся условиям общественного развития и вызовам современности.

5. Цели и задачи развития БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»

Основной целью развития учреждения является повышение конкурентоспособности учреждения среди поставщиков социальных услуг Ханты – Мансийского автономного округа - Югры путем достижения высокого уровня комплексной реабилитации детей - инвалидов, молодых инвалидов, а так же расширение направлений деятельности учреждения.

Определены следующие стратегические задачи развития учреждения до 2027 года:

- анализ эффективных современных, инновационных технологий и практик в реабилитации для развития деятельности учреждения;
- внедрение и развитие инновационных кадровых технологий;
- формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения, организации информационных компаний;
- создание условий для развития инфраструктуры учреждения в соответствии с современными требованиями.

В соответствии с Программой развития изменения произойдут через следующие преобразования:

- повышение качества предоставляемых услуг и расширение спектра предоставляемых услуг за счет собственных разработок и внедрения инновационных технологий, обновления реабилитационной среды;

- развитие кадрового потенциала через развитие корпоративной культуры, обучения на курсах повышения квалификации, эффективного наставничества, формирования системы кадрового резерва;

- развитие межведомственного взаимодействия и социального партнерства путем заключения соглашений о сотрудничестве, привлечения новых партнеров;

- формирование положительного имиджа учреждения путем планомерной работы по данному направлению, повышения информированности населения о деятельности центра с использованием распространения печатной продукции, СМИ, выступления на мероприятиях профессиональных сообществ, развития официального сайта, аккаунтов;

- укрепление материально-технической базы учреждения за счет привлечения бюджетных и благотворительных средств.

В результате реализации программы центр повысит свою конкурентоспособность среди других поставщиков социальных услуг Ханты - Мансийского автономного округа - Югры. Мониторинг по оценке удовлетворенности получателей социальных услуг качеством их предоставления позволит своевременно реагировать на социальный запрос и совершенствовать направления работы.

Использование новых инновационных технологий, социальных программ в реабилитационном процессе приведет к обновлению реабилитационного процесса, расширению спектра оказываемых услуг и к максимальному удовлетворению индивидуальных потребностей в качественном социальном обслуживании каждого получателя социальных услуг. Приобщение молодых и новых специалистов к корпоративной культуре центра, к процессу непрерывного повышения квалификации, вовлечение в процесс внедрения

инновационных технологий и разработки социальных программ, формирование системы кадрового резерва будет не только стимулировать профессиональный рост самих специалистов, но повышать эффективность деятельности каждого отделения и всего центра в целом. Оформление договорных отношений с имеющимися социальными партнерами и привлечение новых даст возможность привлечь ресурсы для укрепления материально-технической базы центра, реализации различных мероприятий и проектов для социализации и разностороннего развития получателей услуг. Развитие межведомственного взаимодействия позволит оптимизировать совместную работу в интересах несовершеннолетних. Ведение планомерной работы по формированию и развитию имиджа учреждения позволит занимать лидирующее место в рейтинге среди поставщиков социальных услуг, создать доверие у получателей социальных услуг и увеличить их количество, развитие корпоративной культуры центра, даст возможность привлекать новых социальных партнеров и, соответственно, дополнительные ресурсы. Привлечение бюджетных и спонсорских средств для укрепления материально-технической базы центра позволит создать комфортные условия для получателей услуг, работников, расширить спектр предоставляемых услуг.

Директор

Л.Н. Пакулева