

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный
центр», на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выясненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	На информационном стенде учреждения отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный	Обеспечить в учреждение наличие/размещение: 1. на информационном стенде информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (гп. Пойковский, ул. 6-я, д. 4) 2. Осуществлять контроль размещенной (обновленной)	I квартал 2024 года ежеквартально	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью. 1. на информационно м стенде в филиале учреждения, расположенном в гп.	16.02.2024

	контроль	информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства			Пойковский, ул 6-я, д. 4, размещена информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 2. осуществлен контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде - информация соответствует требованиям законодательства	21.03.2024 11.06.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности и граждан-получателей услуг	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления	ежеквартально	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос законных представителей	С 11 по 15 марта 2024 года

	комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг	неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению). Совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей		- Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Опрошено 139 человек. Удовлетворенность составляет 100%	С 11 по 14 июня
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности и граждан-получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	1. Обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); 2. Проводить регулярные опросы граждан получателей услуг, привлекать к анкетированию лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), принимать меры по устранению недостатков, в случае их наличия	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью. 1. - заключены договоры на ремонт эвакуационных выходов на объектах, расположенных в г. Нефтеюганске и гп. Пойковский - закуплены кровати для получателей	Февраль-март 2024 года

					<p>услуг с целью соблюдения санитарных требований;</p> <ul style="list-style-type: none">- осуществляется ремонт эвакуационных выходов, помещений, предназначенных для предоставления социальных услуг);- дооснащены помещения оборудованием (реализация направления - сопровождаемое проживание): Жилой модуль «Кухня» - оградители тарелок для пицци, керновые ножи; Ассистивные устройства для самообслуживания инвалидов с различными	<p>С 03.06.2024 года</p> <p>Июнь 2024 года</p>
--	--	--	--	--	--	--

					ограничениями жизнедеятельности - приспособление для поднятия предметов с пола, доски для письма, черчения, рисования. 2. Проведен опрос законных представителей получателей услуг на предмет их удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Опрошено 139 человек. Удовлетворенность составляет 100%	С 11 по 15 марта 2024 С 11 по 14 июня 2024 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности и граждан-получателей услуг	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа	Мероприятие выполнено полностью. 1. Реализованы мероприятия для	Февраль – март 2024

	предоставлением услуг в учреждении	предотвращению профессионального выгорания работников). Проводить опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечания в случае их наличия)		- Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	сотрудников, работающих с получателями социальных услуг, по предотвращению профессионального выгорания 2. Проведен опрос законных представителей получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками. Опрошено 139 человек. Удовлетворенность составляет 100%.	Июнь 2024 года С 11 по 15 марта 2024 С 11 по 14 июня 2024 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности и граждан-получателей услуг	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос законных представителей	С 11 по 15 марта 2024

	предоставлением услуг в учреждении	наличия)		- Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	получателей услуг на предмет их удовлетворенно сти предоставление м услуг в учреждении. Опрошено 139 человек. Удовлетворенн ость составляет 100%	С 11 по 14 июня 2024 года
--	--	----------	--	--	--	---------------------------------