

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный
центр», на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выясненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	На информационном стенде учреждения отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих	Обеспечить в учреждение наличие/размещение: 1. на информационном стенде информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (гп. Пойковский, ул. 6-я, д. 4) 2. Осуществлять контроль размещенной (обновленной)	I квартал 2024 года ежеквартально	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью. 1. на информационном стенде в филиале учреждения, расположенном в гп.	16.02.2024

	государственный контроль	информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства			Пойковский, ул б-я, д. 4, размещена информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 2. по осуществлен контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде - информация соответствует требованиям законодательства	21.03.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности и граждан-	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в	ежеквартально	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос законных	С 11 по 15 марта 2024

	получателей услуг комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг	учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению). Совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей		автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	представителей получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Опрошено 79 человек. Удовлетворенность составляет 100%	года
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности и граждан-получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	1. Обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); 2. Проводить регулярные опросы граждан получателей услуг, привлекать к анкетированию лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), принимать меры по устранению недостатков, в случае их наличия	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью. 1. - заключены договоры на ремонт эвакуационных выходов на объектах, расположенных в г. Нефтеюганске и гп. Пойковский; - закуплены	Февраль-март 2024 года

					<p>кровати для получателей услуг с целью соблюдения санитарных требований.</p> <p>2. Проведен опрос законных представителей получателей услуг на предмет их удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Опрошено 79 человек. Удовлетворенность составляет 100%</p>	С 11 по 15 марта 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности и граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников). Проводить опросы граждан-получателей услуг для	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью. 1. Реализованы мероприятия для сотрудников, работающих с получателями социальных	Февраль – март 2024

		выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечания в случае их наличия)			услуг, по предотвращению профессионального выгорания 2. Проведен опрос законных представителей получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками. Опрошено 79 человек. Удовлетворенность составляет 98,7%. 3. Организована работа с целью устранения причины неудовлетворенности.	С 11 по 15 марта 2024 19.03.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос	С 11 по 15

	и граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)		Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	законных представителей получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлении услуг в учреждении. Опрошено 79 человек. Удовлетворенность составляет 100%	марта 2024
--	--	---	--	--	---	------------