

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный
центр», на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выясненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	На информационном стенде учреждения отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Обеспечить в учреждение наличие/размещение: 1.на информационном стенде информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (гп. Пойковский, ул. 6-я, д. 4) 2. Осуществлять контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	I квартал 2024 года ежеквартально	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью. 1.на информационно м стенде в филиале учреждения, расположенном в гп. Пойковский, ул 6-я, д. 4, размещена информация о наличии предписаний	16.02.2024

					органов, осуществляющих государственный контроль 2. осуществлен контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде - информация соответствует требованиям законодательства	21.03.2024 11.06.2024 17.09.2024 09.12.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности и граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению). Совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей	ежеквартально	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос законных представителей получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью	С 11 по 15 марта 2024 года С 11 по 14 июня

					ремонт эвакуационных выходов, помещений, предназначенных для предоставления социальных услуг); - дооснащены помещения оборудованием (реализация направления - сопровождаемое проживание): Жилой модуль «Кухня» - оградители тарелок для пищи, керновые ножи; Ассистивные устройства для самообслуживания инвалидов с различными ограничениями жизнедеятельности - приспособление для поднятия предметов с	Июнь 2024 года
--	--	--	--	--	--	-----------------------

					пола, доски для письма, черчения, рисования; - осуществлен ремонт коридоров, помещений, предназначенных для предоставления социальных услуг. 2. Проведен опрос законных представителей получателей услуг на предмет их удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Опрошено 63 человека. Удовлетворенность составляет 100%	Июль – август 2024 года С 11 по 15 марта 2024 С 11 по 14 июня 2024 года С 17 по 19 сентября 2024 года С 09 по 13 декабря 2024 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного	Мероприятие выполнено полностью.	

	удовлетворенност и граждан- получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников). Проводить опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечания в случае их наличия)		учреждения Ханты- Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	1. Реализованы мероприятия для сотрудников, работающих с получателями социальных услуг, по предотвращени ю профессиональ ного выгорания 2. Проведен опрос законных представителей получателей услуг для выявления причин их неудовлетворен ности при общении с работниками. Опрошено 63 человека. Удовлетворенн ость составляет 100%.	Февраль – март 2024 Июнь 2024 года Сентябрь 2024 года Октябрь 2024 года С 11 по 15 марта 2024 С 11 по 14 июня 2024 года С 17 по 19 сентября 2024 года С 09 по 13 декабря 2024 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенност	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос	С 11 по 15

	и граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)		Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	законных представителей получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлении услуг в учреждении. Опрошено 63 человека. Удовлетворенность составляет 100%	марта 2024 С 11 по 14 июня 2024 года С 17 по 19 сентября 2024 года С 09 по 13 декабря 2024 года
--	--	---	--	--	--	--

Директор

Л. Н. Пакулева