

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный
центр», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выясненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде и официальном сайте организации, информационном стенде, менее 100% *	Проводить опросы получателей, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью информации об организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению).	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью информации об организации. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенность 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенность 100%.	31.03.2025 30.06.2025

					III квартал - 68 человека. Удовлетворенност ь 100%.	24.09.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условиями предоставления услуг в организации, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенно сти комфортностью условий предоставления услуг в организации. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенност ь 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенност ь 100%. III квартал - 68 человека. Удовлетворенност ь 100%.	31.03.2025 30.06.2025 24.09.2025
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для лиц с ОВЗ (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенно сти доступностью услуг для лиц с ОВЗ.	

					Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенность 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенность 100%. III квартал - 68 человека. Удовлетворенность 100%.	31.03.2025 30.06.2025 24.09.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги, менее 100%*	Провести обучение специалистов организации по вопросам профессиональной этики (в том числе тренинги, технические учбы по предотвращению профессионального выгорания работников)**	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. 1. Проведен аутотренинг на снятие психоэмоционального напряжения «Встреча с самим собой». - Практическое занятие «Элементарные методы саморегуляции функционального состояния и профилактики профессионального стресса». 2. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников,	21.02.2025 19.06.2025
4.2.		Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор		

					ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги в организации. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенность 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенность 100%. III квартал - 68 человека. Удовлетворенность 100%. 3. Тренинг на свежем воздухе «Ценный сотрудник», направленный на снижение психоэмоционального напряжения; Мероприятие на поднятие самооценки и профессиональной значимости «Доска почета»	31.03.2025 30.06.2025 24.09.2025 25.07.2025 17.09.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью	

					информации об организации. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенность 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенность 100%. III квартал - 68 человека. Удовлетворенность 100%.	31.03.2025 30.06.2025 24.09.2025
5.2.	Рассмотреть возможность приглашения диетолога, сурдолога, логопеда, увеличить количество занятий	Организовать родительское собрание с приглашением узких специалистов (сурдолога, диетолога), проинформировать законных представителей получателей социальных услуг о дополнительных платных услугах.	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. 1. Проведено родительское собрание. Законные представители получателей социальных услуг: - руководителем медицинской организации; - проинформированы о наличии показаний для консультации врача диетолога, о возможности получения консультации по вопросам диетологии на педиатрических участках медицинской организации; - разъяснен	26.03.2025

					алгоритм направления детей в сурдологический центр г. Сургута. - руководителем учреждения проинформирован ы о дополнительных платных услугах, предоставляемых учреждением. 2. Среди законных представителей получателей услуг распространено 64 информационных материала (листовки с информацией о возможности получения услуг узких специалистов на базе медицинских организаций Ханты- Мансийского автономного округа – Югры). 3. Среди законных представителей получателей услуг распространено 53 информационных материала (листовки с информацией о возможности получения услуг узких специалистов на базе медицинских организаций	Со 2 по 30.06.2025 С 4 по 22.08.2025
--	--	--	--	--	---	--

					Ханты-Мансийского автономного округа – Югры).	
--	--	--	--	--	---	--

* Доля получателей удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% (1-3 чел.)

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)

И.о. директора



Л.В. Лесина