

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде и официальном сайте организации, информационном стенде, менее 100% *	Проводить опросы получателей, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью информации об организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению).	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лилия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью информации об организации. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенность 100%. II квартал - 64	31.03.2025 30.06.2025

				человека. Удовлетворенно сть 100%.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условиями предоставления услуг в организации, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортом предоставляемых услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворен ности комфортностью условий предоставления услуг в организации. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенно сть 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенно сть 100%.	31.03.2025 30.06.2025
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для лиц с ОВЗ (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенн ости доступностью услуг для лиц с ОВЗ.	

					Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенно сть 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенно сть 100%.	31.03.2025
IV. Добровольность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуг, месяц: 100%*	Провести обучение специалистов организации по вопросам профессиональной этики (в том числе тренинги, технические учебы по предотвращению профессионального выгорания работников)**	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. 1. - Проведен аутотренинг на снятие психосоматическо го напряжения «Встреча с самим собой». - Практическое занятие «Элементарные методы саморегуляции функциональных состояний и профилактики профессионально го стресса». 2. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенн ости добровольных и	21.02.2025
4.2.		Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности добровольностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор		19.06.2025

				вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственно о оказание услуги в организации. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенно сть 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенно сть 100%.	31.03.2025 30.06.2025
--	--	--	--	---	-------------------------------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, не менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лилия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью информации об организации. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенно сть 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенно сть 100%.	31.03.2025 30.06.2025
------	---	---	---	--	--	-------------------------------------

5.2.	Рассмотреть возможность приглашения диетолога, сурдолога, логопеда, увеличить количество занятий	Организовать родительское собрание с приглашением узких специалистов (сурдолога, диетолога), проинформировать законных представителей получателей социальных услуг о дополнительных платных услугах.	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. 1. Проведено родительское собрание. Законные представители получателей социальных услуг: - руководителем медицинской организации: - проинформирова ны о наличии показаний для консультации врача диетолога, о возможности получения консультации по вопросам диетологии на педиатрических участках медицинской организации; - разъяснен алгоритм направления детей в сурдологический центр г. Сургута. - руководителем учреждения проинформирова ны о дополнительных платных услугах, предоставляемы х учреждением. 2. Среди	26.03.2025
------	--	--	--	--	--	------------

Со 2 по

					законных представителей получателей услуг распространено 64 информационны х материала (листовки с информацией о возможности получения услуг узких специалистов на базе медицинских организаций Ханты- Мансийского автономного округа – Югры).	30.06.2025
--	--	--	--	--	---	------------

* Доля получателей удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% (1-3 чел.)

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-Р, адрес ссылки: <https://derpst.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazuuyayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spezialistov-rabotayushchikh-s-poluchately>)

Директор

Д.Н. Пакулева