

Приложение 10
к приказу Депсоцразвития Югры
от 06 марта 2025 года № 184-р

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный
центр», на 2025 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выясненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде и официальном сайте организации, информационном стенде, менее 100% *	Проводить опросы получателей, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью информации об организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению).	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью информации об организации. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенность 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенность 100%.	31.03.2025 30.06.2025

					III квартал - 68 человека. Удовлетворенность 100%. IV квартал - 35 человек. Удовлетворенность 100%.	24.09.2025 19.12.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условиями предоставления услуг в организации, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенность 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенность 100%. III квартал - 68 человека. Удовлетворенность 100%. IV квартал - 35 человек. Удовлетворенность 100%.	31.03.2025 30.06.2025 24.09.2025 19.12.2025
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025	Пакулева Лидия Николаевна,	Мероприятие выполнено полностью.	

		доступностью услуг для лиц с ОВЗ (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устраниению)	26.12.2025	директор	Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для лиц с ОВЗ. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенность 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенность 100%. III квартал - 68 человека. Удовлетворенность 100%. IV квартал - 35 человек. Удовлетворенность 100%.	31.03.2025 30.06.2025 24.09.2025 19.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворёнными доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги, менее 100%*	Провести обучение специалистов организации по вопросам профессиональной этики (в том числе тренинги, технические учебы по предотвращению профессионального выгорания работников)**	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. 1. Проведен аутотренинг на снятие психоэмоционального напряжения «Встреча с самим собой». - Практическое занятие «Элементарные методы саморегуляции функционального состояния и профилактики	21.02.2025
4.2.		Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устраниению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор		

					профессионального стресса». 2. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги в организации. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенность 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенность 100%. III квартал - 68 человека. Удовлетворенность 100%. IV квартал - 35 человек. Удовлетворенность 100%.	19.06.2025
					3. Тренинг на свежем воздухе «Ценный сотрудник», направленный на снижение психоэмоционального напряжения;	31.03.2025
						30.06.2025
						24.09.2025
						19.12.2025
						25.07.2025

					Мероприятие на поднятие самооценки и профессиональной значимости «Доска почета» Мероприятие на снижение уровня профессионального выгорания сотрудников «Цвет настроения»	17.09.2025 31.10.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью информации об организации. Опрошено: I квартал - 89 человек. Удовлетворенность 100%. II квартал - 64 человека. Удовлетворенность 100%. III квартал - 68 человека. Удовлетворенность 100%. IV квартал - 35 человек. Удовлетворенность 100%.	31.03.2025 30.06.2025 24.09.2025 19.12.2025
5.2.	Рассмотреть возможность приглашения диетолога, сурдолога, логопеда, увеличить	Организовать родительское собрание с приглашением узких специалистов	31.03.2025 30.06.2025	Пакулева Лидия	Мероприятие выполнено	

	количество занятий	(сурдолога, диетолога), проинформировать законных представителей получателей социальных услуг о дополнительных платных услугах.	30.09.2025 26.12.2025	Николаевна, директор	полностью. 1. Проведен о родительское собрание. Законные представители получателей социальных услуг: - руководителем медицинской организации: - проинформированы о наличии показаний для консультации врача диетолога, о возможности получения консультации по вопросам диетологии на педиатрических участках медицинской организации; - разъяснен алгоритм направления детей в сурдологический центр г. Сургута. - руководителем учреждения проинформированы о дополнительных платных услугах, предоставляемых учреждением. 2. Среди законных представителей получателей услуг распространено 64 информационных	26.03.2025
					Co 2 по 30.06.2025	

					материала (листовки с информацией о возможности получения услуг узких специалистов на базе медицинских организаций Ханты- Мансийского автономного округа – Югры). 3. Среди законных представителей получателей услуг распространено 53 информационных материала (листовки с информацией о возможности получения услуг узких специалистов на базе медицинских организаций Ханты- Мансийского автономного округа – Югры). 4. Среди законных представителей получателей услуг распространено 37 информационных материалов (листовки с информацией о возможности получения услуг узких специалистов на базе медицинских	C 4 по 22.08.2025
					C 20.10 по 17.11.2025	

					организаций Ханты- Мансийского автономного округа – Югры).	
--	--	--	--	--	--	--

* Доля получателей удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организациях менее 100% (1-3 чел.)

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки:

<https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyyayushchikh-uslug/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)

Директор



Л.Н. Пакулева