

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный
центр», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выясненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде и официальном сайте организации, информационном стенде, менее 100% *	Проводить опросы получателей, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью информации об организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению).	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью информации об организации. Опрошено 89 человек. Удовлетворенность 100%.	31.03.2025
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых	Проводить опросы получателей услуг,	31.03.2025	Пакулева	Мероприятие	31.03.2025

	комфортностью условиями предоставления услуг в организации, менее 100%*	направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортом условий предоставления услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Лидия Николаевна, директор	выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортом условий предоставления услуг в организации. Опрошено 89 человек. Удовлетворенность 100%.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для лиц с ОВЗ (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для лиц с ОВЗ. Опрошено 89 человек. Удовлетворенность 100%.	31.03.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги, менее 100%*	Провести обучение специалистов организации по вопросам профессиональной этики (в том числе тренинги, технические учебы по предотвращению профессионального выгорания работников)**	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. 1.Проведен аутотренинг на снятие	21.02.2025

					психоэмоционал ьного напряжения «Встреча с самим собой» 2. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенн ости доброжелательн остью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование , непосредственно е оказание услуги в организации. Опрошено 89 человек. Удовлетворенно сть 100%.	31.03.2025
4.2.		Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос получателей услуг на выявление глубинных причин неудовлетворенн ости открытостью	31.03.2025

					информации об организации. Опрошено 89 человек. Удовлетворенность 100%.	
5.2.	Рассмотреть возможность приглашения диетолога, сурдолога, логопеда, увеличить количество занятий	Организовать родительское собрание с приглашением узких специалистов (сурдолога, диетолога), проинформировать законных представителей получателей социальных услуг о дополнительных платных услугах.	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Пакулева Лидия Николаевна, директор	Мероприятие выполнено полностью. Проведено родительское собрание. Законные представители получателей социальных услуг: - руководителем медицинской организации: 1. проинформированы о наличии показаний для консультации врача диетолога,, о возможности получения консультации по вопросам диетологии на педиатрических участках медицинской организации; 2. разъяснен алгоритм направления детей в сурдологический центр г. Сургута. - руководителем учреждения проинформирова	26.03.2025

					ны о дополнительных платных услугах, предоставляемы х учреждением.	
--	--	--	--	--	--	--

* Доля получателей удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% (1-3 чел.)

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)

Директор



Л.Н.Пакулева