

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный  
центр», на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выясненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1.	На информационном стенде учреждения отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный	Обеспечить в учреждение наличие/размещение: 1. на информационном стенде информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (гп. Пойковский, ул. 6-я, д. 4) 2. Осуществлять контроль размещенной (обновленной)	I квартал 2024 года  ежеквартально	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью. 1. на информационно м стенде в филиале учреждения, расположенном в гп.	16.02.2024

	контроль	информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства			Пойковский, ул 6-я, д. 4, размещена информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль 2. осуществлен контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде - информация соответствует требованиям законодательства	21.03.2024 11.06.2024 17.09.2024 09.12.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности и граждан-получателей услуг	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления	ежеквартально	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос законных представителей	С 11 по 15 марта 2024 года

	комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг	неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению). Совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей		- Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Опрошено 63 человека. Удовлетворенность составляет 100%	С 11 по 14 июня  С 17 по 19 сентября 2024 года  С 09 по 13 декабря 2024 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности и граждан-получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	1.Обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); 2. Проводить регулярные опросы граждан получателей услуг, привлекать к анкетированию лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), принимать меры по устранению недостатков, в случае их наличия	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью. 1. - заключены договоры на ремонт эвакуационных выходов на объектах, расположенных в г. Нефтеюганске и гп. Пойковский - закуплены кровати для получателей	Февраль-март 2024 года

					<p>услуг с целью соблюдения санитарных требований;</p> <p>- осуществляется ремонт эвакуационных выходов, помещений, предназначенных для предоставления социальных услуг);</p> <p>- дооснащены помещения оборудованием (реализация направления - сопровождаемое проживание): Жилой модуль «Кухня» - оградители тарелок для пицци, керновые ножи;</p> <p>Ассистивные устройства для самообслуживания инвалидов с различными</p>	<p>С 03.06.2024 года</p> <p>Июнь 2024 года</p>
--	--	--	--	--	---	--

					<p>ограничениями жизнедеятельности - приспособление для поднятия предметов с пола, доски для письма, черчения, рисования;</p> <p>- осуществлен ремонт коридоров, помещений, предназначенных для предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Проведен опрос законных представителей получателей услуг на предмет их удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>Опрошено 63 человека.</p> <p>Удовлетворенн</p>	<p>Июль – август 2024 года</p> <p>С 11 по 15 марта 2024</p> <p>С 11 по 14 июня 2024 года</p> <p>С 17 по 19 сентября 2024 года</p> <p>С 09 по 13 декабря 2024</p>
--	--	--	--	--	---	--

					ость составляет 100%	года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности и граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников). Проводить опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечания в случае их наличия)	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью. 1. Реализованы мероприятия для сотрудников, работающих с получателями социальных услуг, по предотвращению профессионального выгорания 2. Проведен опрос законных представителей получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками. Опрошено 63 человека. Удовлетворенность составляет	Февраль – март 2024 Июнь 2024 года Сентябрь 2024 года Октябрь 2024 года  С 11 по 15 марта 2024  С 11 по 14 июня 2024 года  С 17 по 19 сентября 2024 года  С 09 по 13 декабря 2024 года

					100%.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности и граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	постоянно	Пакулева Л.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью. Проведен опрос законных представителей получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. Опрошено 63 человека. Удовлетворенность составляет 100%	С 11 по 15 марта 2024 С 11 по 14 июня 2024 года С 17 по 19 сентября 2024 года С 09 по 13 декабря 2024 года