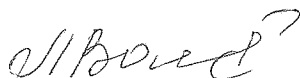


Информация об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»,
г. Нефтеюганск
за 2016 год

№№ пп	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Результат
1.	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	исполнено	Заведующий организационно-методическим отделением Быбина В.М.	Мероприятие исполнено. На официальном сайте учреждения (рц-детство.рф) имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»
2.	Разработать альтернативную версию официального сайта учреждения социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	исполнено	Заведующий организационно-методическим отделением Быбина В.М.	Мероприятие исполнено. На официальном сайте учреждения (рц-детство.рф) имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»
3.	Разместить на сайте учреждения порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	исполнено	Заведующий организационно-методическим отделением Быбина В.М.	Мероприятие исполнено. Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещен на сайте учреждения.
4.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для инвалидов и других получателей услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: - разместить систему тактильных, звуковых ориентиров в учреждении; - привести в соответствие с нормативными требованиями поручни на пандусе у центрального входа.	Исполнено частично.	Специалист по охране труда Макарова Н.М.	На входе в здание размещено информационное табло с названием Учреждения, графиком работы шрифтом Брайля. Установлен визуальный информатор оповещения для улицы и в помещении. Установлена тактильная плитка. Размещены говорящие информационные таблички «Нотт» (2 штуки). Установлен звуковой маяк А200 с датчиком движения.

				Приобретены световые маяк для обозначения габаритов дверного проема (1 пара).
5.	Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг условиями предоставления услуг (результаты анкетирования): питания; оборудования для предоставления социальных услуг; предоставление социально-бытовых, гигиенических услуг, оперативности решения вопросов, качества проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых); благоустройства и содержания помещений учреждения и прилегающей территории; провести мероприятия по улучшению.	исполнено	Заведующий организационно-методическим отделением Быбина В.М.	Проведены мероприятия по улучшению условий предоставления услуг, сделан анализ частичной неудовлетворенности получателей социальных услуг, по результатам анкетирования за 2016 год уровень удовлетворенности получателей услуг повысился.
6.	Оборудовать помещения учреждения видео, аудио информатором для лиц с нарушением функций слуха и зрения	исполнено частично	Специалист по охране труда Макарова Н.М.	Установлена мнемосхема, световое табло-оповещение. Учреждение планируется оборудовать звуковыми информаторами в 2017г..
7.	Обеспечить укомплектованность учреждения специалистами, осуществляющими предоставление услуг.	исполнено частично	Специалист по кадрам Беляева Е.Н.	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием составляет 65,5 единиц, что составляет – 95%, в том числе внутренние совместители - 1,5 единиц, вакансии - 3, 5 единицы (5%). Информация о требующихся специалистах размещена на сайте учреждения, сайте «Работа в России», ежемесячно подаются запросы в службу занятости по городу Нефтеюганску.
8.	Довести долю работников (кроме административного и управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности, до 30% от общего числа работников	исполнено.	Заведующий организационно-методическим отделением Быбина В.М.	В 2016 году доля работников (кроме административного и управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности, составила 33 % от общего числа работников.

Директор



Л.В.Волкова