

УТВЕРЖДАЮ  
Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского  
автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный  
центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»  
Л. В. Волкова  
«09» \_\_\_\_\_ 2019 год



**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный  
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

(учреждение реорганизовано путем присоединения его к бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» на основании распоряжения  
Правительства Ханты-мансийского автономного округа – Югры от 21.09.2018 № 480-рп)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					

<p>В целях обеспечения информационной открытости организации усилить контроль за размещением (актуализацией) информации об организации на официальном сайте, в том числе о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг, возможности направления жалобы на официальный сайт Депсоцразвития Югры в</p>	<p>На официальном сайте сделать ссылку на официальный сайт уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет», где имеется информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг</p>	<p>Январь 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора Юркевич И.Н. т.8(3463)259482</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Провести работу по устранению частичной неудовлетворенности граждан, выявленной в ходе опросов, в части: комфортности условий предоставления услуг;</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение благоустройств учреждения и комфортности пребывания получателей социальных услуг: - оборудование зон ожидания; - проведение косметического ремонта.</p>	<p>В течение 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора Юркевич И.Н. т.8(3463)259482</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Провести работу по устранению частичной неудовлетворенности граждан, выявленной в ходе опросов, в части: доступности услуг для инвалидов;	Обеспечить учреждения условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг, в частности: - разместить систему тактильных и звуковых ориентиров в учреждении; - установить в помещениях учреждения видео- аудио информаторы для инвалидов с нарушениями слуха и зрения; - установить кнопку вызова помощника на входе в здание; - установить тактильные указатели движения на прилегающей территории объекта.	III-IV квартал 2019 года	Заместитель директора Юркевич И.Н. т.8(3463)259482		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Провести работу по устранению частичной неудовлетворенности граждан, выявленной в ходе опросов, в части: доброжелательности, вежливости работников организации;	Организовать проведение собраний трудового коллектива по вопросам: - соблюдению работниками Кодекса этики и служебного поведения; - соблюдения Порядка предоставления социальных услуг.	В течение 2019 г.	Заместитель директора Юркевич И.Н. т.8(3463)259482		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).	Систематически осуществлять мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	В течение 2019 г.	Заместитель директора Юркевич И.Н. т.8(3463)259482		
Провести работу по устранению частичной неудовлетворенности граждан, выявленной в ходе опросов, в части: условий оказания услуг в организации.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%.	В течение 2019 г.	Заместитель директора Юркевич И.Н. т.8(3463)259482		