

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского  
 автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный  
 центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»  
 Л. В. Волкова  
 \_\_\_\_\_ 2019 год



**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский**  
**реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).	Систематически осуществлять мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	В течение 2019 г.	Заместитель директора Вахтерова Т. А.. т.8(3463)245098		