

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления
социальной защиты населения
по г.Нефтеюганску и Нефтеюганскому району

О.В.Загородникова
«04» / 12 2016 г.



УТВЕРЖДЕНО

Временно исполняющий обязанности директора
бюджетного учреждения Ханты – Мансийского
автономного округа – Югры «Реабилитационный
центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями «Детство»

В.М.Быбина
«08» / 12 2016 г.



План мероприятий по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»,
г.Нефтеюганск

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Результат
1	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг:	II-III квартал 2017 г.	Директор	Мероприятия включены в государственную программу «Доступная среда»
	- разместить систему тактильных и звуковых ориентиров в учреждении;			
	- дооборудовать туалетную кабинку для маломобильных граждан;			
	- установить в помещениях учреждения видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения.			
- установить электронное информационное табло;	2017 год			
- установить кнопку вызова помощника на входе в здание.	август 2016 г.		Планируется приобрести электронное информационное табло за счет спонсорских средств. Исполнено. Установлена кнопка вызова помощника на входе в здание.	
2	Обеспечить укомплектованность учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	2017 год	Специалист по кадрам Беляева Е.Н.	Информация о требующихся специалистах размещена на сайте учреждения, сайте «Работа в России», ежемесячно подаются запросы в службу занятости по городу Нефтеюганску
3	Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей	июль	Заведующий	Социальные услуги в

	социальных услуг условиями предоставления услуг (результаты телефонного опроса): - увеличить время пребывания в центре.	2016 г.	организационно-методическим отделением Быбина В.М.	Учреждению оказываются на основании Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».
4	Обеспечить взаимодействие с получателями социальных услуг по электронной почте и с помощью электронных сервисов из официального сайта учреждения в сети «Интернет».	июль 2016 г.	Заведующий организационно-методическим отделением Быбина В.М.	Мероприятие выполнено. Проведены мероприятия по улучшению взаимодействия с получателями социальных услуг по электронной почте и с помощью электронных сервисов из официального сайта учреждения в сети «Интернет»