

Предложения
по улучшению деятельности организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, одобренные Общественным советом по проведению независимой оценки при Депсоцразвития Югры (по итогам 2018 года)

Предложения по улучшению деятельности
БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Общественным советом по проведению независимой оценки при Депсоцразвития Югры даны следующие предложения по улучшении деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»:

продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).

Предложения по улучшению деятельности
БУ «Нефтеюганский районный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Общественным советом по проведению независимой оценки при Депсоцразвития Югры даны следующие предложения по улучшении деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»:

1. В целях обеспечения информационной открытости организации усилить контроль за размещением (актуализацией) информации об организации на официальном сайте, в том числе о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг, возможности направления жалобы на официальный сайт Депсоцразвития Югры в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Провести работу по устранению частичной неудовлетворенности граждан, выявленной в ходе опросов, в части:

- комфортности условий предоставления услуг;
- доступности услуг для инвалидов;
- доброжелательности, вежливости работников организации;
- условий оказания услуг в организации.

3. Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).