

**Информация о предложениях и замечаниях граждан о деятельности БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»
в разрезе анкет, заполненных на сайте Депсоцразвития Югры**

Замечание получателей социальных услуг	Ответ учреждения социального обслуживания на замечание получателей социальных услуг
<p>отсутствует зона отдыха, маленькая раздевалка, невозможность переодеться; питьевой режим не на должном уровне: хотелось бы кулеры, стоят бутылочки маленькие; нет нормальной раздевалки, нет зоны ожидания, вода есть, а стаканчиков одноразовых нет;</p> <p>всё очень устаревшее, оснащение центра старое от мебели до оборудования! В бассейне всегда холодная вода. В спортивном зале нет компетентного работника, всегда разные;</p> <p>есть санитарные дни, когда нет возможности приводить ребенка. Я работаю, воспитываю ребенка одна. Оставлять не с кем. Хотелось бы, что бы была дополнительная группа, в которой можно было бы оставить ребенка в санитарные дни.</p>	<p>В филиале учреждения созданы условия для отдыха и переодевания: - две зоны отдыха (на 1-ом и 2-ом этажах); - две гардеробные (малая при входе и основная в холле 1-го этажа). Питьевой режим обеспечен бутилированной водой. Объем емкости бутилированной воды от 0,33 л для индивидуального использования до 5 л для использования в одноразовых стаканчиках либо чистых стаканах, обрабатываемых в посудомоечной машине.</p> <p>Имеющиеся мебель и оборудование в исправном состоянии (не подлежащие ремонту мебель и оборудование списываются) Ежегодно обновляется как мебель, так и оборудование. За последние 3 года приобретены из оборудования: сенсорно-динамический зал, логопедический комплекс «Умное зеркало», интерактивный комплекс «Играй и развивайся». Проведена полная замена на новый комплекс сенсорной комнаты, приобретены развивающее оборудование для оказания услуг ранней помощи, обновлен комплекс биологической обратной связи, приобретен аппарат Синхро С для биоакустической коррекции.</p> <p>Из мебели приобретены стулья и столы для занятий детям с опорно-двигательными нарушениями.</p> <p>В связи с ремонтными работами по приведению в соответствие обеспечению безопасного функционирования бассейна с марта 2023 года бассейн приказом по учреждению от 21.03.2023 №82 был закрыт. На данный период времени ведутся работы по наполнению бассейна водой, ее дезинфекции и по подготовке к запуску бассейна. Норма температуры воды в бассейне +26 +29 градусов по Цельсию</p> <p>В функционирующем в филиале тренажерном зале проводятся занятия специалистами по социальной реабилитации, медицинскими сестрами по массажу (специалисты прошли обучение). С 2024 года введена ставка инструктора по адаптивной физической культуре. Вакансия на данный момент остается открытой.</p> <p>Санитарные дни организуются только в группах отделения дневного пребывания. Ежегодно объявленных санитарных дней в отделении дневного пребывания не более 4 (один раз в квартал). Необходимость проведения санитарных дней - генеральная уборка помещений группы.</p> <p>Санитарные дни проводятся в календарном месяце в случаях, когда количество рабочих дней свыше 21 (продолжительность курса реабилитации). В случае, если ребенку-инвалиду ИППСУ определено 8 курсов реабилитации с продолжительностью курса 30 дней, учреждение в полном объеме способно удовлетворить потребности в реабилитационных мероприятиях на протяжении 240 дней (в 2023 году количество рабочих дней – 247).</p> <p>Свободных помещений для выделения дополнительной группы у учреждения нет.</p> <p>В период проведения санитарных дней в помещениях отделения дневного пребывания услуги предоставляются во всех других помещениях реабилитационного центра.</p> <p>Работающая мама с ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет в соответствии с законодательством РФ имеет право</p>

<p>нет гимнастики для инвалидов, нет бассейна, нет массажиста;</p> <p>увеличить количество воспитателей. Так как один воспитатель не может присматривать за группой детей. Когда я сына привела в центр, было 3 воспитателя на постоянной основе, а сейчас один;</p> <p>сделать ремонт, увеличить количество сотрудников;</p> <p>обновить оборудование;</p> <p>добавить новых специалистов в группы для детей инвалидов: дефектолог, нейропсихолог, АВА терапия.</p>	<p>на четыре дополнительных выходных дня в календарный месяц 12 календарных дней в квартал, что является возможностью присмотра за ребенком во время проведения санитарных дней.</p> <p>С 2024 года введена ставка инструктора по адаптивной физической культуре. Вакансия на данный момент остается открытой. Гимнастика для инвалидов организована медицинскими сестрами по массажу.</p> <p>На данный период времени ведутся работы по наполнению бассейна водой, ее дезинфекции и подготовке к запуску бассейна. Водно-оздоровительный комплекс, при закрытии бассейна, продолжал функционировать с целью проведения оздоровительных мероприятий с использованием гимнастики, контрастного душа и сауны.</p> <p>В филиале работают две медицинские сестры по массажу с 8.00 до 18.00.</p> <p>В штатной численности учреждения отсутствует должность воспитатель. Согласно штатной численности количество специалистов, работающих с детьми, соответствует действующим нормативам. С детьми в группе постоянно работают специалист по социальной реабилитации и ассистент по оказанию технической помощи. Также осуществляется работа с получателями социальных услуг узкими специалистами: логопед, психолог, инструктор по труду, медицинские работники. Присмотр за детьми, пребывающими в учреждении, обеспечен полностью.</p> <p>На объектах учреждения своевременно проводится текущий ремонт помещений. Здание филиала учреждения в 2027 году планируется на проведение реконструкции. В филиале открыты две вакансии на должность психолога и инструктора по адаптивной физической культуре.</p> <p>В учреждении систематически проводится работа по обновлению оборудования и будет продолжена в дальнейшем.</p> <p>Структурой и штатной численностью учреждения не предусмотрены должности: нейропсихолог, дефектолог. Специалисты учреждения систематически повышают свой уровень квалификации посредством профессиональной переподготовки и прохождения курсов повышения квалификации, направленных на изучение дополнительных специальностей и современных эффективных технологий для работы с детьми-инвалидами. В своей практике психологи, логопеды, специалисты по социальной реабилитации используют элементы АВА терапии, дефектологии.</p>
--	--