

УТВЕРЖДАЮ:
директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Нефтеюганский
реабилитационный центр»
Л.Н. Пакулева
«07» июля 2025 г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
для получателей услуг и законных представителей,
находящихся на социальном обслуживании
в БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»**

1. Общие положения

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и лиц их сопровождающих, находящихся на социальном обслуживании в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» (далее по тексту учреждение в соответствующем падеже) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Уставом учреждения.

Для целей Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и лиц их сопровождающих, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (далее по тексту Правила в соответствующем падеже) используются следующие основные понятия:

получатель социальных услуг – гражданин и его семья, признанные нуждающимся в социальном обслуживании, и которым предоставляются социальные услуги;

поставщик социальных услуг – бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» (далее по тексту Поставщик в соответствующем падеже).

Настоящие Правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями социальных услуг, а также лиц их сопровождающих и

сотрудниками Поставщика при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения Правил.

Социальные услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания оказываются в условиях:

- краткосрочного пребывания (до 4-х часов),
- полного дня (до 8-и часов),
- круглосуточного пребывания (24 часа).

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между Поставщиком и получателем социальных услуг и /или его законным представителем.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2. Получатели социальных услуг и /или их законные представители имеют право на:

-уважительное и гуманное отношение со стороны работников Поставщика;

-получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получения социальных услуг, о возможностях получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

-выбор поставщика социальных услуг;

-защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

-защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком, конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Поставщика при оказании социальных услуг;

-добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него;

-содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

-пребывание в условиях, соответствующих требованиям комплексной безопасности;

-обращение к администрации Поставщика при возникновении конфликтной ситуации, с жалобами, предложениями, информированием о качестве предоставления услуг;

-получение бесплатно в доступной форме информации о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о стоимости услуг для получателя социальных услуг, о возможности получения услуг бесплатно, о поставщиках социальных услуг;

-расторжение Договора о предоставлении социальных услуг при возникновении личных обстоятельств получателя социальных услуг.

3. Получатели социальных услуг и /или их законные представители в период нахождения на социальном обслуживании обязаны:

-соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;

-своевременно вносить плату за оказываемые услуги (при условии обслуживания на платной основе);

-предоставлять Поставщику сведения и документы, необходимые для предоставления услуг;

-своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

-информировать в письменной форме Поставщика об отказе от получения социальных услуг, предусмотренных договором;

-соблюдать Правила в помещениях и на территории учреждения Поставщика;

-уважительно и доброжелательно относиться к работникам Поставщика и другим получателям услуг. Не допускать оскорбления и рукоприкладство;

-соблюдать санитарно-гигиенические требования: чистоту и порядок в помещениях и местах общего пользования, личную гигиену; находиться в учреждении в сменной обуви, чистой одежде, верхнюю одежду оставлять на предусмотренных вешалках для одежды;

-соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности и антитеррористической безопасности. Находясь в здании Поставщика проявлять бдительность, при возникновении опасений по поводу подозрительных лиц, предметов необходимо сообщить сотруднику охраны либо представителю администрации Поставщика;

-бережно и аккуратно относиться к имуществу Поставщика;

-в случае причинения ущерба имуществу Поставщика (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) возместить ущерб;

-придерживаться графика работы Поставщика и графика предоставления социальных услуг;

- о невозможности посещения по болезни или другой уважительной причине сообщать Поставщику по контактному телефону 8(3463)24-51-10 (г. Нефтеюганск), 8(3463)21-51-76 (пгт. Пойковский);

- строго соблюдать расписание реабилитационных мероприятий, не допускать опозданий и пропусков без уважительной причины;

- соблюдать рекомендации специалистов, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, сотрудничать на всех этапах реабилитации для достижения эффективной социальной реабилитации;

-соблюдать тишину в часы занятий, реабилитационных мероприятий, отдыха и сна детей в группах полного дня и круглосуточного пребывания;

-в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т.п.) строго выполнять указания сотрудников Поставщика;

-нести ответственность за ценное имущество, принесенное с собой в учреждение Поставщика;

-приводить и забирать ребенка, посещающего группу полного дня строго в соответствии с режимом работы групп;

-при сопровождении ребенка нести ответственность за его жизнь и здоровье, контролировать его поведение, не оставлять его без присмотра;

-в случае, если родители (законные представители) не могут лично забрать ребенка из группы полного дня, необходимо заранее оповестить об этом Поставщика и проинформировать о том, кто из лиц, на которых представлены доверенности родителей (законных представителей), будут забирать ребенка в данный конкретный день.

4. При получении социальных услуг на дому получатели социальных услуг и родители (законные представители) обязаны:

-соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;

-находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать учреждение о планируемом отсутствии;

-обеспечивать беспрепятственный доступ работников учреждения в жилое помещение в установленное для посещения время;

-исключать ситуации, угрожающие здоровью и жизни работника, бережно относиться к имеющейся у работника документации, касающейся социального обслуживания.

5. Получателям социальных услуг и сопровождающим их лицам запрещается:

-несовершеннолетним самостоятельно без предупреждения покидать территорию учреждения Поставщика;

-приносить, передавать или использовать колющие, режущие, огнестрельные предметы, оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;

-курить в помещении и на территории учреждения, играть в азартные игры, распивать спиртные напитки;

- пребывать в учреждении в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ;

-производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого гражданина;

-приносить и применять лекарственные препараты без назначения врача;

-приносить и принимать пищу во время проведения реабилитационных мероприятий;

-употреблять в речи ненормативную лексику, неприличные слова и выражения, жесты, угрозы.

6. При предоставлении социальных услуг Поставщик имеет право:

-отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае не предоставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг;

-отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;

- отказать в предоставлении социальных услуг временно, в связи с наличием у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний;

-уведомлять получателя социальных услуг и /или его законного представителя о возможных последствиях его действий, в том числе о возможности привлечения его к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При возникновении конфликтной ситуации либо претензий к работе специалистов получателю социальных услуг и/или его законному представителю следует обратиться к администрации Поставщика: директору, заместителю директора, заведующему отделением.

В целях обеспечения безопасности получателей социальных услуг в зданиях Поставщика установлено видеонаблюдение.