

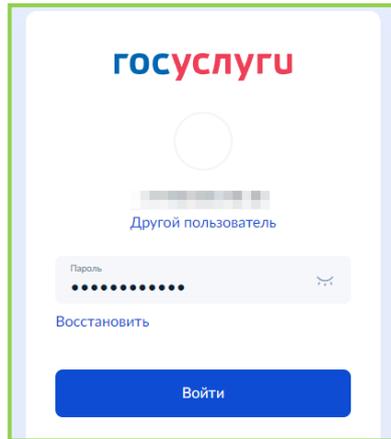
Инструкция по использованию Портала социальных услуг

1. Вход на Портал социальных услуг:

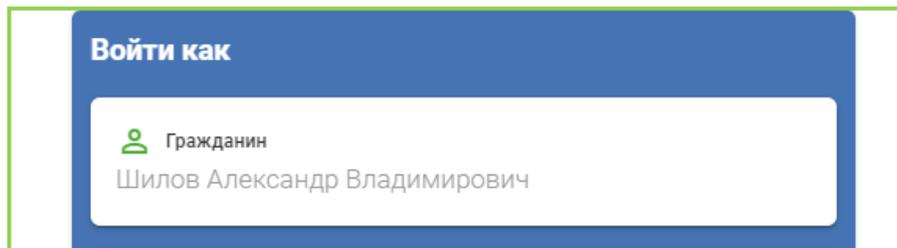
Для входа на Портал социальных услуг у Вас должна быть подтвержденная учетная запись на Госуслугах. Перейдите по ссылке: <https://socportal.admhmao.ru/>, в верхней правой части окна нажмите кнопку «Войти»:



Вам будет предложено ввести свои учетные данные для входа на Госуслуги:

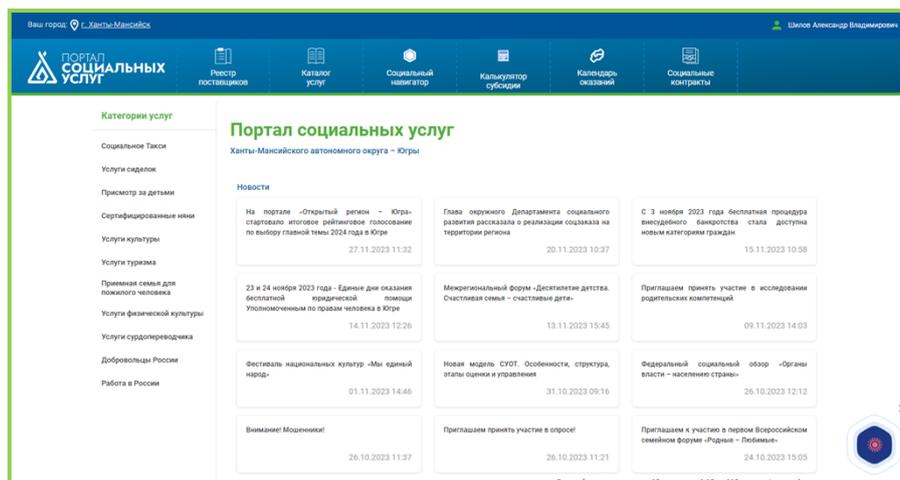


После этого появится предложение выбрать роль для входа на Портал:



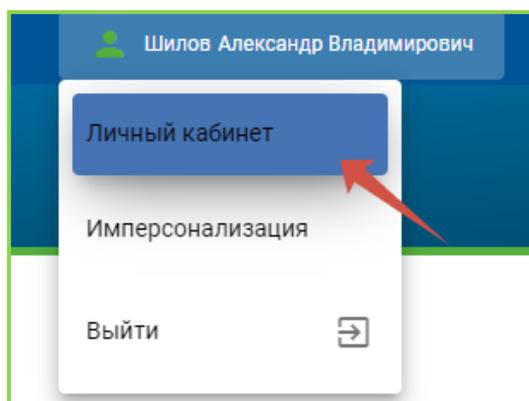
Существует два варианта входа - для просмотра своих сведений выберите роль «Гражданин», как на изображении выше. Вы также можете войти на Портал как законный представитель заявителя, например если Ваш ребенок был признан нуждающимся в социальном обслуживании, Вы можете выполнить вход на Портал от его имени.

После входа на Портал отобразится главная страница:

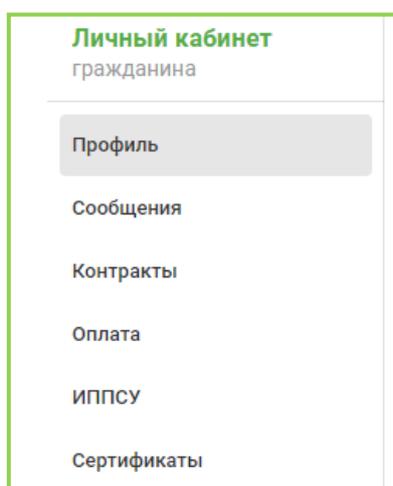


2. Переход в личный кабинет:

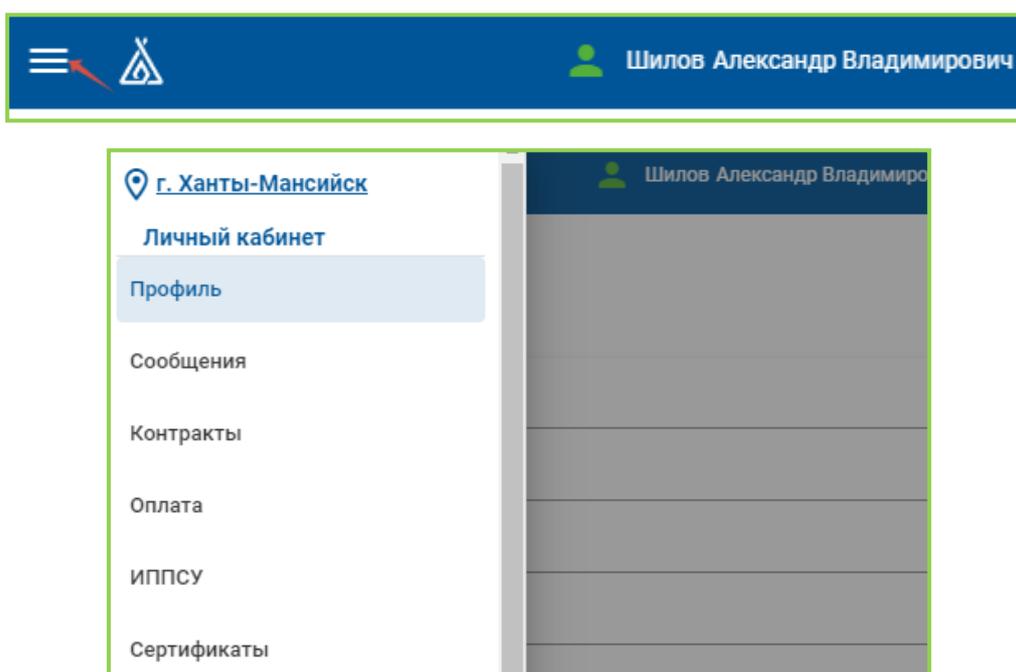
После входа на Портал, в правом верхнем углу отобразится Ваше имя (или имя ребенка, если Вы вошли как законный представитель), нажмите по нему и выберите пункт «Личный кабинет»:



Слева отобразятся доступные разделы личного кабинета:



Если Вы зашли на Портал с мобильного устройства – разделы личного кабинета откроются по нажатию на кнопку с полосками в левом верхнем углу:



3. Заключение договора на получение социальных услуг с поставщиком социальных услуг:

На Портале социальных услуг Вы можете просмотреть индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ) и заключить договор с выбранным поставщиком социальных услуг.

3.1. Просмотрите ИППСУ:

В личном кабинете перейдите в раздел «ИППСУ», отобразится действующая индивидуальная программа, здесь Вы можете просмотреть дату, срок действия индивидуальной программы, перечень рекомендуемых социальных услуг, перечень рекомендованных поставщиков социальных услуг:

Личный кабинет
гражданина

Профиль

Сообщения

Контракты

Оплата

ИППСУ

Сертификаты

Обращения

Назначения

Выплаты

Договоры

Мои услуги

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

Дата составления
09.03.2023

Номер
6

Срок действия
13.03.2024

Форма социального обслуживания
Стационарное социальное обслуживание

Условия предоставления услуг
Частичная оплата

Услуги

Наименование	Объем	Период	Оказано	Осталось
007 Уборка жилых помещений (стационарное обслуживание)	15 мин.	1 раз(а) в день		366
011 Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (стационарное обслуживание)	По утвержденным нормативам	1 круглосуточно		2200000

3.2. Заключите договор с поставщиком социальных услуг:

В ИППСУ, в нижней части экрана, отображается список рекомендованных поставщиков:

Перечень рекомендованных поставщиков

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР
Индивидуальный предприниматель Валеев Артур Салаватович	ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР
Индивидуальный предприниматель Староста Ирина Григорьевна	ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР

Вы можете заключить договор с одним из них, по нажатию на кнопку «Заключить договор» или выбрать другого поставщика по вашему желанию. Для выбора другого поставщика, ниже списка рекомендованных поставщиков введите название этого поставщика в поле:

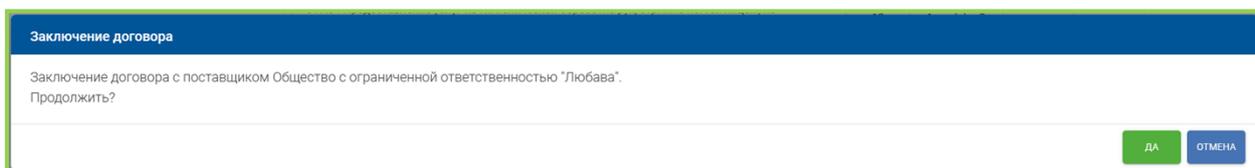
Поиск поставщика услуг

Поставщик услуг
ИП Носов В.Ю.

[ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР](#)

После того как желаемый поставщик будет выбран, нажмите кнопку «Заключить договор».

После этого появится сообщение «Заключение договора с поставщиком ... »:

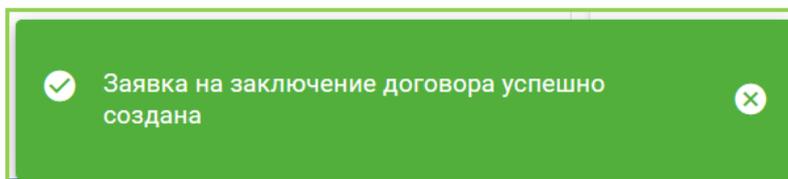


Заключение договора

Заключение договора с поставщиком Общество с ограниченной ответственностью "Любава".
Продолжить?

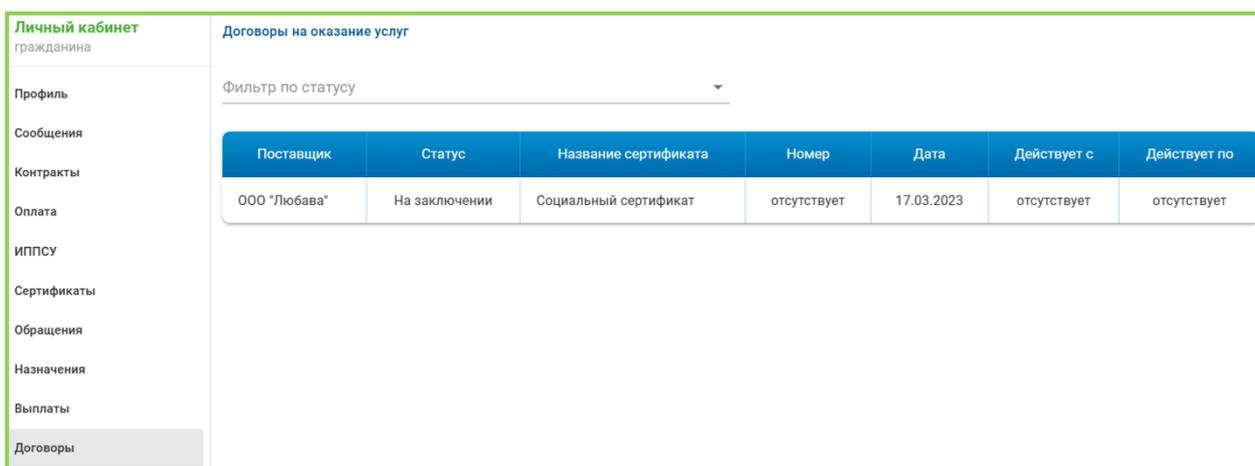
ДА ОТМЕНА

Убедитесь что выбран желаемый поставщик социальных услуг и нажмите «Да». Чтобы отменить заключение договора нажмите «Отмена». После нажатия «Да» появится информационное сообщение о том что договор направлен поставщику на подписание:



3.3. Просмотрите договор:

После того как заявка на заключение договора была направлена, в разделе «Договоры» в личном кабинете появится список договоров, их может быть несколько, если Вами были заключены договоры на предоставление социальных услуг ранее:



Личный кабинет гражданина

Договоры на оказание услуг

Профиль

Сообщения

Контракты

Оплата

ИППСУ

Сертификаты

Обращения

Назначения

Выплаты

Договоры

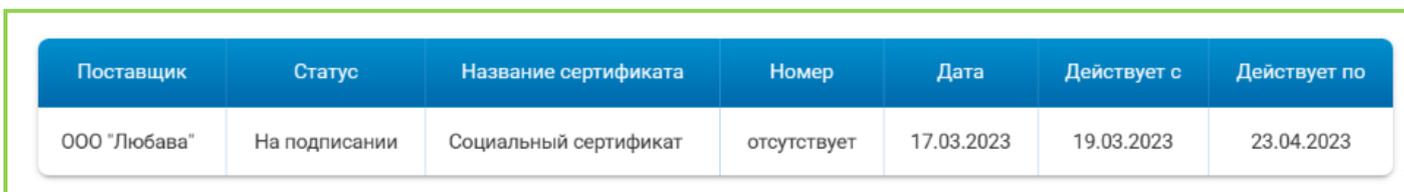
Фильтр по статусу

Поставщик	Статус	Название сертификата	Номер	Дата	Действует с	Действует по
ООО "Любава"	На заключении	Социальный сертификат	отсутствует	17.03.2023	отсутствует	отсутствует

В списке отображается название поставщика социальных услуг с которым был заключен договор, дата обращения, номер и срок действия договора. Сразу же после направления запроса на заключение договора, он считается неподписанным сторонами, у такого договора не будет отмечен срок действия, а в графе «Статус» будет отмечено «На заключении». Вы можете просмотреть сведения из договора по нажатию на его строке.

3.4. Подпишите договор:

После того как заявление будет получено поставщиком социальных услуг, он может его просмотреть, отредактировать перечень оказываемых социальных услуг, поставить срок действия договора и подписать его. После подписания поставщиком статус договора поменяется, в строке будет отмечено «На подписании»:



Поставщик	Статус	Название сертификата	Номер	Дата	Действует с	Действует по
ООО "Любава"	На подписании	Социальный сертификат	отсутствует	17.03.2023	19.03.2023	23.04.2023

Нажмите на строчку договора, откроются сведения из него:

← в список договоров

Договор на оказание услуг

Гражданин
Вулканов Осип Петрович

Поставщик
ООО "Любава"

Статус
На заключении

Название сертификата
Социальный сертификат

Номер
отсутствует

Дата
17.03.2023

Примечания
отсутствует

📅 Действует с ×

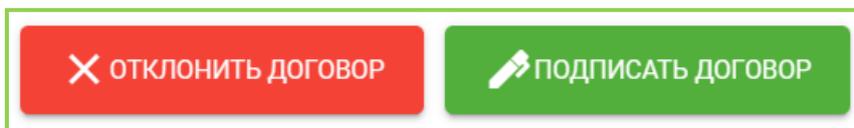
📅 Действует по ×

СОХРАНИТЬ ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Услуги

Наименование	Объем	Период	Удалить
002 Помощь в приготовлении пищи (обслуживание на дому)	60 мин.	3 раз(а) в неделю	🗑️
006 Проведений занятий по адаптивной физической культуре (обслуживание на дому)	15 мин.	2 раз(а) в неделю	🗑️
009 Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода (обслуживание на дому)	30 мин.	1 раз(а) в год	🗑️
003 Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (обслуживание на дому)	25 мин.	1 раз(а) в месяц	🗑️

Просмотрите перечень предоставляемых поставщиком социальных услуг и срок действия договора, если Вы согласны с указанным перечнем и сроком действия – нажмите на кнопку «Подписать договор»:

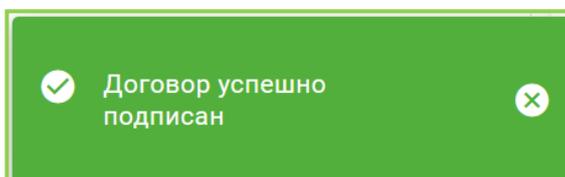


Отобразится сообщение «Подписать договор?», нажмите «Да»:

Подписание договора

Подписать договор?

После этого появится информационное сообщение о том, что договор успешно подписан:



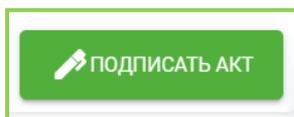
3.5. Просмотрите оказанные услуги:

После заключения договора и оказания социальных услуг Вы можете просмотреть количество оказанных услуг, их количество отображается в разделе ИППСУ:

Наименование	Объем	Период	Оказано	Осталось
002 Помощь в приготовлении пищи (обслуживание на дому)	60 мин.	3 раз(а) в неделю	1	158
006 Проведений занятий по адаптивной физической культуре (обслуживание на дому)	15 мин.	2 раз(а) в неделю		106
009 Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода (обслуживание на дому)	30 мин.	1 раз(а) в год		2
003 Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (обслуживание на дому)	25 мин.	1 раз(а) в месяц		13
001.1 Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (обслуживание на дому)	25 мин.	2 раз(а) в неделю	1	105
001.2 Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости (обслуживание на дому)	25 мин.	1 раз(а) в квартал		5
007.9 Мытье и чистка с использованием моющих средств обслуживаемого полов (до 36 кв. м) (обслуживание на дому)	15 мин.	1 раз(а) в неделю	1	52
017.01 Предоставление услуг по умыванию, помощь в умывании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (обслуживание на дому)	5 мин.	1 раз(а) в день	1	365
017.02 Предоставление услуг по уходу за глазами, ушами и носом лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (обслуживание на дому)	5 мин.	3 раз(а) в неделю	1	158

3.6. Подпишите акт об оказанных услугах:

После оказания всех услуг по договору, Вы можете подписать акт об оказанных услугах, для этого перейдите на вкладку «Договоры», выберите договор и нажмите кнопку «Подписать акт»:



Отобразится сообщение «Подписать акт оказанных услуг?», нажмите «Да»:

Подписание акта оказанных услуг

Подписать акт оказанных услуг?

ДА ОТМЕНА

После этого появится информационное сообщение о том, что договор успешно подписан:

