



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор БУ «Нефтеюганский  
реабилитационный центр»  
Я.Н. Пакулева  
14.01.2022 года

**Порядок  
предоставления социальных услуг бюджетным учреждением  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нефтеюганский реабилитационный центр» (далее - Порядок)**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящий Порядок регламентирует процесс предоставления социальных услуг населению в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» (далее - Учреждение).
- 1.2. Учреждение осуществляет комплексную социальную реабилитацию и абилитацию, социальное сопровождение получателей социальных услуг с использованием принципов межведомственного взаимодействия при оказании социальных услуг, с учетом степени нарушения здоровья, а также физических, психофизиологических, профессиональных и социальных особенностей, которые в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании, в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому.
- 1.3. Перечень и объем мероприятий, включенных в курс реабилитации, определяется в соответствии с Законом Ханты-Мансийского округа – Югры от 19.11.2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», устанавливаются индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) в рамках стандартов социальных услуг в полустационарной форме, либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг.
- 1.4. Учреждение предоставляет социальные услуги по формам: полустационарное социальное обслуживание и форма социального обслуживания на дому.
- 1.5. При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного пребывания получателей социальных услуг, включая организацию их питания, отдыха, организацию досуга, проведение коррекционно-реабилитационных мероприятий.
- 1.6. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому осуществляется при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной среде – месте их проживания.
- 1.7. Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина и/или его законного представителя на получение социальных услуг.
- 1.8. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение качества жизнедеятельности получателя социальных услуг и/или расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
- 1.9. Режим работы Учреждения с 09.00 до 21.00, без выходных.
- 1.10. Отделение дневного пребывания функционирует в режиме пятидневной рабочей недели с 07.30 до 18.30 с пребыванием ребенка до 8 часов в сутки.

1.11. Стационарное отделение функционирует круглосуточно в течение семидневной рабочей недели, в соответствии с утвержденным графиком заездов получателей социальных услуг.

1.12. В учреждении ведется аудио- и видеозапись на всех этапах предоставления социальных услуг.

1.13. При предоставлении услуг в полустационарной форме Учреждение обеспечивает:

1.13.1. доступность получения социальных услуг в Учреждении;

1.13.2. качество предоставления социальных услуг;

1.13.3. неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг.

1.14. Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами ХМАО-Югры и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

## **2. Условия и порядок предоставления социальных услуг**

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, в учреждение с соответствующим заявлением о предоставлении социальных услуг. Прием заявителей специалистами Учреждения осуществляется без предварительной записи в порядке живой очереди.

Получатели социальных услуг могут участвовать в правоотношениях с учреждением по получению социальных услуг лично, либо через законного представителя.

2.2. Для зачисления на социальное обслуживание в учреждение, получатель социальных услуг (законный представитель) предоставляет следующие документы:

2.2.1. заявление на имя директора Учреждения о предоставлении социальных услуг;

2.2.2. документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (паспорт, свидетельство о рождении);

2.2.3. документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг. Документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

2.2.4. справка, подтверждающая факт установления инвалидности, индивидуальная программа реабилитации инвалида (ИПРА), выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для категории ребенок-инвалид, инвалид);

2.2.5. ИППСУ;

2.2.6. заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, способности к самообслуживанию, о необходимости проведения реабилитационных мероприятий (для детей-инвалидов);

2.2.7. СНИЛС получателя социальных услуг и законного представителя;

2.2.8. документ, подтверждающий место жительства и/или пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (законного представителя);

2.2.9. документы об условиях проживания и составе семьи (при её наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

2.2.10. пенсионное удостоверение инвалида (справка о назначении пенсии) (для инвалида);

2.2.11. документы, подтверждающие полученные в денежной форме доходы

гражданина и совместно проживающих с ним членов семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления.

2.3. Документы должны быть предоставлены в подлиннике или копиях, заверенные в установленном порядке. Все документы комплектуются в личном деле получателя социальных услуг.

2.4. В случае, если маломобильный гражданин обратился по телефону, для проведения первичного обследования и организации оформления на социальное обслуживание организуется комиссионный выезд на дом.

2.5. Условия предоставления социальных услуг:

2.5.1. Все услуги несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, оказываются на бесплатной основе.

2.5.2. Социальные услуги лицам из числа инвалидов в пределах рекомендаций индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалида предоставляются за плату, частичную плату или бесплатно.

2.6. На основании заявления получателя социальных услуг (законного представителя) и документов, указанных в п. 2.2. в течение суток заключается договор о предоставлении социальных услуг между Учреждением и получателем социальных услуг (его законным представителем) с перечнем предоставляемых услуг в Учреждении за курс реабилитации (далее - Договор), издается приказ директора о зачислении на социальное обслуживание в Учреждение.

2.7. На основании приложения к Договору формируется Индивидуальный план предоставления социальных услуг.

2.8. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.9. Виды, объем, периодичность социальных услуг предоставляются получателю в соответствии с перечнем мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных ИППСУ, определенных стандартами социальных услуг.

2.10. При заключении договора получатель социальных услуг (законный представитель) под роспись знакомится с правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и лиц их сопровождающих, находящихся на

социальном обслуживании в БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр» (далее - Правила), информацией о своих правах и обязанностях.

2.11. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей на период реабилитации учреждением предоставляются:

2.11.1. комплекс социальных услуг, утвержденный ИППСУ;

2.11.2. питание:

для несовершеннолетних

5-разовое при круглосуточном пребывании;

4-х разовое при условии дневного пребывания (полный день свыше 4 часов);

2-х разовое при условии дневного пребывания (неполный день до 4-х часов);

питьевой режим;

для молодых инвалидов в возрасте от 18 до 44 лет

одноразовое питание при условии пребывания свыше 4-х часов.

2.12. Продолжительность курса реабилитационных мероприятий и периодичность курсов зависит от запроса получателя социальных услуг, с учетом сложности нарушений у получателей социальных услуг.

Пребывание до и свыше 4 часов (несовершеннолетние) - 2, 6, 10 курсов в год. Краткосрочный курс социальной реабилитации составляет до 14 дней, полный курс социальной реабилитации - до 21 дня.

Пребывание до и свыше 4 часов (молодые инвалиды) – 3 курса в год.

Круглосуточное пребывание - 2, 3 курса в год. Краткосрочный курс социальной реабилитации составляет до 14 дней, полный курс социальной реабилитации - до 30 дней.

2.13. Для получения социальных услуг в полустационарной форме обслуживания, несовершеннолетний принимается в Учреждение как в сопровождении, так и без сопровождения родителя (законного представителя):

в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания:

2.13.1. от рождения до 3-х лет - в сопровождении родителя (законного представителя);

2.13.2. в возрасте от 3-х до 18 лет, при условии наличия навыков самообслуживания – без сопровождения родителя (законного представителя);

2.13.3. в возрасте от 3 до 18 лет, если ребенок требует постоянного наблюдения и ухода – в сопровождении, либо без сопровождения родителя (законного представителя) в зависимости от индивидуальной потребности гражданина;

2.13.4. в возрасте от 18 до 44 лет без сопровождения, при условии наличия навыков самообслуживания.

в условиях круглосуточного пребывания:

2.13.5. в возрасте от 2 до 7 лет - в сопровождении родителя (законного представителя);

2.13.6. в возрасте от 7 до 18 лет, при условии наличия навыков самообслуживания – без сопровождения родителя (законного представителя);

2.13.7. в возрасте от 7 до 18 лет, если ребенок требует постоянного наблюдения, и ухода – в сопровождении родителя (законного представителя).

2.14. При зачислении в учреждение на социальное обслуживание в полустационарной форме группы формируются по принципу:

2.14.1. из числа несовершеннолетних в соответствии с возрастом и состоянием здоровья;

2.14.2. из числа молодых инвалидов по половому признаку.

2.15. Днем начала реабилитационных мероприятий является день, указанный в заявлении на предоставление социальных услуг гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании. Дни реабилитационных мероприятий, пропущенные без уважительной причины, не являются основанием для продления срока реабилитации.

2.16. Получатель социальных услуг (законный представитель) имеет право на продление сроков предоставления социальных услуг в случае уважительной причины пропуска реабилитационных мероприятий (болезнь при предъявлении подтверждающего документа, заблаговременное заявление родителя (законного представителя) и наличии свободных мест.

2.17. Несовершеннолетний, не посещающий Учреждение более 5 дней (за исключением выходных и праздничных дней) при последующем посещении должен иметь справку от врача с данными о состоянии здоровья (с указанием диагноза, длительности заболевания, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными).

2.18. По желанию получателей социальных услуг Учреждение вправе предоставлять платные социальные услуги и дополнительные платные услуги в соответствии с положением учреждения о порядке предоставления платных социальных услуг и дополнительных платных услуг.

2.19. Получатель социальных услуг (законный представитель) имеет право отказаться от социального обслуживания, какой-либо социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

2.20. Отказ получателя социальных услуг (законного представителя) от социальных услуг освобождает Учреждение от ответственности за их предоставление.

2.21. При отказе гражданина от предоставления социальных услуг, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение его состояния, гражданину (законному представителю) разъясняются последствия принятого решения.

2.22. Договор о предоставлении социальных услуг может быть расторгнут по взаимному письменному согласию Учреждения и получателя социальных услуг, либо в одностороннем порядке в случае невыполнения поставщиком социальных услуг или получателем социальных услуг обязательств, предусмотренных данным договором.

2.23. Основаниями прекращения социального обслуживания, предоставления социальных услуг, являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг, социального обслуживания, которое вносится в индивидуальную программу;
- истечение сроков предоставления социальных услуг, социального обслуживания в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;
- нарушение условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;
- смерти получателя или ликвидации поставщика социальных услуг;
- выявление противопоказаний для нахождения в учреждении.

2.24. Снятие гражданина с социального обслуживания оформляется в течение одного рабочего дня с момента наступления обстоятельств, указанных в пп. 2.21, 2.22, приказом директора Учреждения об отчислении получателей социальных услуг.

2.25. По окончании срока и выполнении условий Договора, по результатам социального обслуживания директором учреждения и получателем социальных услуг подписывается акт сдачи-приемки оказанных услуг установленной формы в 2-х экземплярах.

2.26. С гражданином, получающим социальные услуги на платной основе, при возникновении уважительной причины, препятствующей получению услуг, расторгается договор и, по его заявлению, возвращается денежная сумма за оплаченные, но не предоставленные социальные услуги.

2.27. Получатель социальных услуг (законный представитель) обязаны соблюдать настоящий Порядок, а также Правила.

2.28. При наличии у гражданина заболеваний в стадии обострения, инфекционных заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях, возможно оказание консультативной помощи в онлайн-формате и/или по телефону.

### **3. Категории граждан, которым предоставляются услуги в учреждении**

- 3.1. Дети раннего возраста от 0 до 3 лет.
- 3.2. Семья, воспитывающая ребенка раннего возраста.
- 3.3. Дети-инвалиды.
- 3.4. Семья, воспитывающая ребенка-инвалида.
- 3.5. Дети с ограниченными возможностями, в том числе испытывающие трудности в социальной адаптации.
- 3.6. Семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями, в том числе испытывающего трудности в социальной адаптации.
- 3.7. Молодые инвалиды в возрасте от 18 до 44 лет.

### **4. Противопоказания для приема в учреждение**

- 4.1. Реабилитационные услуги оказываются при наличии показаний и отсутствии противопоказаний к оказанию реабилитационных услуг.
- 4.2. Противопоказаниями для зачисления на социальное обслуживание в учреждение являются наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Противопоказаниями являются возникновение острого периода заболевания, требующего лечения в специализированных учреждениях здравоохранения; бациллоносительства дифтерии и кишечных инфекционных заболеваний, карантинных инфекционных заболеваний; всех заразных и паразитарных болезней кожи и глаз; судорожных припадков и их эквивалентов (период ремиссии - 3 месяца); возникновений состояний, которые представляют угрозу здоровью, жизни самого получателя социальных услуг или окружающих, а также психические заболевания в стадии обострения с выраженными нарушениями поведения, иные тяжелые заболевания.

### **5. Заключительные положения**

- 5.1. При изменении законодательства Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, нормативных документов по основной деятельности или Устава учреждения в данный Порядок могут вноситься изменения в установленном порядке или разрабатываться новая версия.
- 5.2. При реорганизации или ликвидации учреждения данный Порядок теряет свое значение.